

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный педагогический университет»

Институт математики, физики, информатики и технологий
Кафедра технологии и экономики

ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ АВТОШКОЛЫ ПО ОБУЧЕНИЮ УПРАВЛЕНИЮ АТС

(выпускная квалификационная работа по направлению профессиональной
подготовки 43.03.01 - «Сервис», профиль «Сервис транспортных средств»)

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой, д.ф-м.н.,
профессор О.А. Чикова

дата

подпись

Исполнитель:
Алексеева Ирина Андреевна,
студентка БР-51Z группы

подпись

Научный руководитель:
Пайвин Алексей Сергеевич,
к.х.н., доцент кафедры технологии и
экономики

подпись

Екатеринбург, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	7
1.1 Анализ рынка услуг по обучению вождения автомобиля в Горноуральском городском округе.....	7
1.2 Факторы, влияющие на спрос.....	10
1.3 Изучение структуры организаций (автошкол), оказывающих услуги вождения.....	15
1.4 Изучение конкурентов по оказанию услуг вождения.....	18
1.5 Выбор предоставляемой услуги и целевого сегмента на основе изучения рынка.....	21
1.6 Выбор места предоставления услуги.....	23
2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	25
2.1 Расчет годового объема услуги по вождению автомобиля в выбранном сегменте рынка.....	25
2.2 Описание потребности в оборудовании и различного рода в ресурсах	27
2.3 Описание технологического процесса предоставления услуги с учетом требуемого качества и индивидуальных запросов клиента.....	29
3 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ.....	37
3.1 Суть кадровой политики организации.....	37
3.2 Организация работы с клиентами.....	41
3.3 Информационное обеспечение процесса оказания услуги по вождению автомобиля.....	42
3.4 Разработка медиа-плана.....	45
4 БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	48
4.1 Анализ вредных производственных факторов, влияющих на качество предоставления услуги по вождению автомобиля.....	48
4.2 Производственная безопасность услуги для клиента.....	52

4.3 Экологическая безопасность услуги.....	58
4.4 Оценка материальных затрат на обеспечение технической и экологической безопасности услуги по вождению автомобиля.....	62
5 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....	63
5.1 Расчет технико-экономических показателей услуги по вождению автомобиля.....	63
5.2 Расчет сроков окупаемости и рентабельности услуги по вождению автомобиля.....	65
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	69
ПРИЛОЖЕНИЯ	

ВВЕДЕНИЕ

Одной из особенностей современного этапа развития профессиональной подготовки водителей транспортных средств, является подготовка водителей по овладению безопасной профессиональной деятельностью. Осуществление безопасной профессиональной деятельности обеспечивает безопасность дорожного движения, защиту здоровья людей.

Спрос на автомобили неуклонно растет, а вместе с ним и число желающих научиться вождению. Ежегодно в городе появляются новые автошколы, но дефицита в курсантах, несмотря на усиление конкуренции, ни одна из них не испытывает.

Автошкола – это учебное заведение специального образования, предназначенное для подготовки водителей транспортных средств.

Задача любой автошколы - подготовка водителей транспортных средств.

Большинство автошкол как одна похожи друг на друга. Однако уже открываются и специализированные учреждения – например, женская автошкола, куда дополнительно включены занятия по психологии, VIP-школы, где клиентов будут учить вождению на дорогих иностранных автомобилях и пр. Еще один перспективный сегмент – курсы по повышению квалификации водителей. Спрос на эти услуги также растет, поскольку люди стали приобретать дорогие спортивные автомобили, к тому же у горожан появляются свободные деньги на обучение.

Подготовка водительских кадров в автошколах ведется на основании «Примерной программы подготовки водителей транспортных средств категории «В», данная программа содержит минимум требований к результатам и содержанию подготовки и является основой для разработки рабочих программ, утверждаемых организациями, осуществляющими подготовку водителей.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка организации услуг и технологии процесса оказания услуги по вождению автомобиля на примере автошколы «Шумахер» в поселке Горноуральский Свердловской области.

Для достижения поставленной цели необходимо последовательно выполнить следующие **задачи**:

1. Дать краткую характеристику социально-экономического положения Горноуральского городского округа.
2. Проанализировать факторы, влияющие на спрос на услуги по обучению вождению автомобилем в Горноуральском городском округе.
3. Изучить конкурентоспособность имеющихся в Горноуральском городском округе автошкол.
4. Разработать проект реализации услуги по обучению вождению автомобиля на территории Горноуральского городского округа.
5. Определить условия организации оказания услуги вождения.
6. Описать технологический процесс оказания услуги вождению автомобиля в данной автошколе.
7. Рассмотреть условия организации охраны труда при обучении вождению автомобиля.
8. Провести расчет затрат на оказание услуги по обучению вождению автомобиля.

Объектом исследования являются автошколы Горноуральского городского округа по обучению вождению автотранспортным средством.

Предметом исследования – разработка услуги по обучению вождению автомобиля на территории поселка Горноуральский Свердловской области.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в том, что предложенный проект открытия автошколы, осуществляющей подготовку водителей категории «В», может быть успешно реализован, эффективность предложенной услуги подтверждена

экономическими расчетами.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, пяти глав и заключения, списка использованных источников и приложения

1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1 АНАЛИЗ РЫНКА УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВОЖДЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ В ГОРНОУРАЛЬСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ

Горноуральский городской округ (далее по тексту – ГГО) – муниципальное образование, органы местного самоуправления которого осуществляют полномочия по решению установленных федеральным законом, устанавливающим общие принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, вопросов местного значения, а также могут осуществлять отдельные государственные полномочия, передаваемые органам местного самоуправления федеральными законами и законами Свердловской области¹.

Горноуральский городской округ имеет официальные символы (герб и флаг), Положения о которых утверждаются решениями Думы городского округа.

Состав территории Горноуральского городского округа представлен в таблице 1.

Таблица 1. Состав Горноуральского городского округа по состоянию на 1 января 2017 года²

	2017
Общее количество населенных пунктов, входящих в состав муниципального образования	60
В том числе	
Городских населенных пунктов	
- поселков городского типа (рабочих поселков)	1
Сельских населенных пунктов:	
- поселков	17
- сел	18
- деревень	24
Количество сельских административно-территориальных единиц	13

¹ Статья 1 Устава Горноуральского городского округа, принят решением Думы муниципального образования Пригородный район от 19 мая 2005 года № 14/1 (с изменениями и дополнениями от 11 декабря 2014 года № 52/5)

² Обращение в Администрацию Горноуральского городского округа

По данным таблицы видно, что в границы городского округа входит 13 территориальных администраций с закрепленными за ними 60 населенными пунктами.

За время существования Горноуральского городского округа сложились экономические связи в округе, основная отрасль, действующая на территории округа – сельское хозяйство. Также работают 16 крестьянско-фермерских хозяйств. На территории округа осуществляют свою деятельность два лесхоза.

Численность населения на 1 января 2017 года составляет 38,2 тысяч человек (таблица 2).

Таблица 2. Численность населения Горноуральского городского округа в динамике за 2015-2016 годы³

Показатель	2015	2016	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Численность населения (тыс. чел.)	35,2	38,2	3	108,52
В том числе:				
- мужчины	16,7	17,5	0,8	104,79
- женщины	18,5	20,7	2,2	111,89
Численность городского населения (тыс. чел.)	3,9	5,2	1,3	133,33
Численность сельского населения (тыс. чел.)	31,3	33,0	1,7	105,43

По данным таблицы видно, что численность населения округа в 2016 году составила 38,2 тысячи человек, что на 3 тысячи человек больше, чем в 2015 году. По данным 2016 года наблюдается увеличение численности городского населения на 1,3 тысячи человек или 33,33% соответственно. Это свидетельствует, что городские жители предпочитают жить в сельской местности. Для более наглядного представления данных таблицы 2 построим диаграмму, изображенную на рисунке 1.

³ Составлено автором

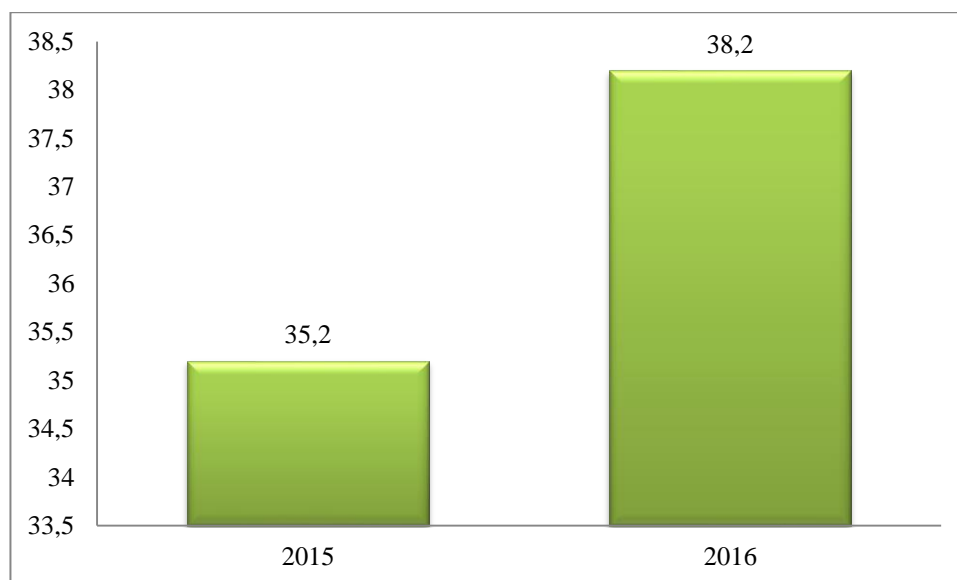


Рис.1. Динамика численности населения Горноуральского городского округа⁴

На территории Горноуральского городского округа право оказывать услуги по обучению вождению автомобилем дано двух автошколам, которые осуществляют свою деятельность на базе Государственного автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования Свердловской области «Высокогорский многопрофильный техникум» (далее по тексту – автошколы ГГО), находящиеся по адресу:

1. 622933, Свердловская область, Пригородный район, село Лая, улица Полевая, 31
2. 622915, Свердловская область, Пригородный район, село Петрокаменское, улица Почтовая, 2б.

Сегодня Высокогорский многопрофильный техникум – это многопрофильное образовательное учреждение. Здесь готовят квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена для самых различных отраслей промышленности, сферы обслуживания населения: от сварщиков до специалистов по организации перевозок на транспорте.

⁴ Составлено автором

1.2 ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА СПРОС

На формирование спроса на услуги автосервиса, а именно обучение вождению автомобилем в Горноуральском городском округе, оказывает влияние ряд факторов.

1. Доходы потребителей и уровень жизни населения.

Проанализируем занятость, доходы и уровень жизни населения Горноуральского городского округа за 2015-2016 годы.

Таблица 3. Динамика занятости, доходов и уровня жизни населения ГГО за 2015-2016 годы⁵

Показатель	2015	2016	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Численность экономически активного населения (тыс. чел.)	15,8	17,3	1,5	109,49
- в % к численности постоянного населения	44,8	45,3	0,5	101,12
Численность, занятых в экономике (тыс. чел.)	9,1	9,8	0,7	107,69
Уровень регистрируемой безработицы, %	1,28	1,33	0,05	103,91
Численность безработных (чел.)	203	418	215	205,91
Среднедушевые денежные доходы населения (руб. в месяц)	9836,4	9912,7	76,3	100,78
Среднемесячная заработная плата одного работника в экономике (руб.)	19755,6	20246,7	491,1	102,49
Численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума (чел.)	7387	7249	(138)	98,13

По данным Нижнетагильского центра занятости населения численность экономически активного населения по Горноуральскому городскому округу в 2016 году составляет 17,3 тысяч человек, что на 1,5 тысячи человек или 9,49% больше, чем за 2015 год.

За 2016 год 418 граждан были признаны безработными, что на 215 человек или на 105,19% больше, чем за 2015 год (203 человека).

Уровень официально регистрируемой безработицы на 1 января 2017 года в Горноуральском городском округе составила 1,33%, что также выше показателя за предыдущий 2015 год (1,28%).

⁵ Обращение в Администрацию Горноуральского городского округа

Денежные доходы населения в 2016 год повысились и составили 9912,7 рублей, что выше на 0,78% показателя 2015 года.

Для наглядного представления предоставленных данных построим диаграмму по доходам экономически занятого населения (рисунок 2).

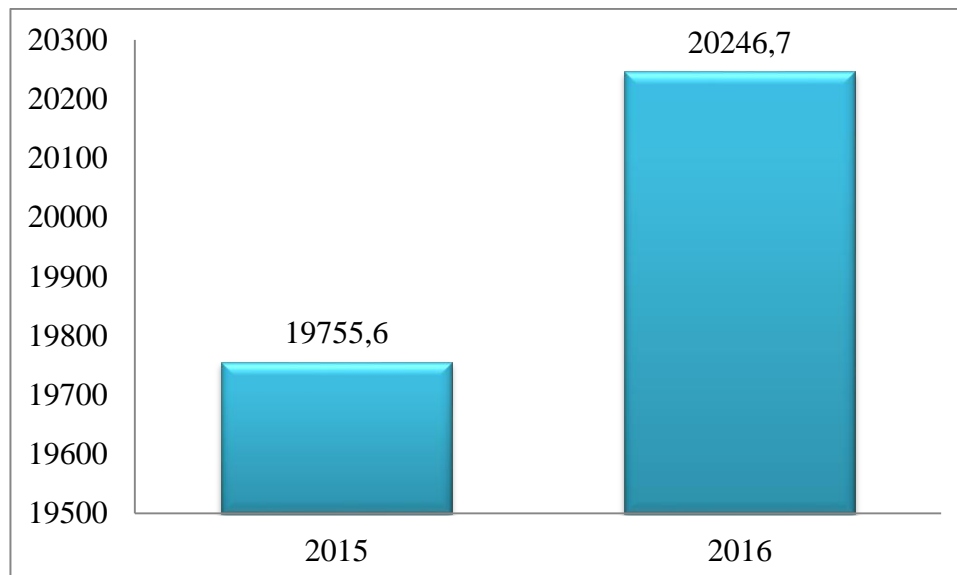


Рис. 2. Уровень среднемесячной заработной платы одного работника в экономике ГГО за 2015-2016 годы⁶

2. Уровень цены на услуги автошколы. Проведем анализ цен в автошколах ГГО за 2015-2016 годы.

Таблица 4. Динамика цен на услуги по обучению вождению автомобилем в автошколах ГГО за 2015-2016 годы⁷

Показатель	2015	2016	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Стоимость обучения	24000	27000	3000	112,5

По данным таблицы видно, что стоимость обучения в 2016 году составила 27000 рублей, что на 3000 рублей выше, чем в 2015 году. Увеличение стоимости обучения вызвано подорожанием горюче-смазочных материалов, запчастей и т.д.

⁶ Составлено автором

⁷ Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селе Лая

3. Парк автомобилей, оборудованных для обучения вождению, находящихся в собственности или на ином законном основании автошкол Горноуральского городского округа – общая численность, распределение по маркам и моделям, производство автомобилей (мощности отечественного автомобилестроения); экспорт и импорт; уровень продаж; цены; доступность; доходность населения.

Проанализируем парк автомобилей, имеющих в автошколах Горноуральского городского округа. В таблице 5 представлены сведения о наличии в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных транспортных средств в автошколах села Петрокаменское и Лая.

Таблица 5. Сведения о наличии в собственности или на ином законном основании оборудованных учебных транспортных средств в автошколах ГГО⁸

Село Петрокаменское									
Марка, модель	ЗИЛ-431410	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	Дэу-Нексия	Lada 2105	ВАЗ 21150	GX MOT O	Скутер
Тип транспортного средства	Грузовой бортовой	Грузовой бортовой	Груз.автом.фуры	Груз.автом.бортовые	Легк.автом.седан	Легковой	Легковой седан	Alpha (wj50)	Atlant
Категория транспортного средства	C	C	C	C	B	B	B	M	
Год выпуска	1993	1981	1985	1991	2003	2008	2000	2012	2010
Государственный регистрационный знак	X892H Y96	E980E T96	B653AX96	H956TK96	C681KA96	H987TK 96	T479ME96		
Регистрационные документы	6611 №055470 от 13.09.2013 г.	6611 №063065 от 05.09.2013 г.	6625 №330907 от 24.12.2014 г.	6613 №254779 от 18.12.2013 г.	6625 №302144 от 31.07.2014 г.	6613 №254369 от 11.12.2013 г.	6613 №254368 от 11.12.2013 г.		
Село Лая									
Марка, модель	ЗИЛ-131		ЗИЛ-131		ВАЗ 21096	ВАЗ 2109	Lada 2115	GX MOTO	
Тип транспортного средства	Грузовой, бортовой		Грузовой, бортовой		Легковой	Легковой	Легковой	Alpha (wj50)	
Категория транс-	C		C		B	B	B	M	

⁸ Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селах Лая и Петрокаменское

портного средства						
Год выпуска	1991	1985	2000	2004	2002	2013
Государственный регистрационный знак	C113AH96	TM	X303MB 96	Y484HT 96	E256KH 96	
Регистрационные документы	6624 №331907 от 12.11.2014 г.	6615 № 145576 от 17.12.2014 г.	6604 № 349731 от 30.06.2013 г.	6649 №34970 1 от 13.10.2013 г.	6612 №467921 от 11.11.2013 г.	

У автошколы села Петрокаменского ГГО в наличие учебных транспортных средств, соответствующих установленным требованиям, имеется 9 транспортных средств; в селе Лая – 6 транспортных средств.

4. Надежность конструкции и качество автомобилей для обучению вождению, то есть эксплуатационные качества автотранспортных средств. В ряде случаев – возникновение потребности в услугах, повышающих уровень удобства в обучении, – укомплектованность транспортных средств, например, автоматической коробкой передач, подогревом сиденья и т.д.

Проведем анализ укомплектованности и качества транспортных средств по обучению вождению в автошколах ГГО. В таблицах 6 представлены сведения о техническом состоянии и укомплектованности транспортных средств.

Таблица 6. Укомплектованность и техническое состояние учебных транспортных средств в автошколах ГГО⁹

Село Петрокаменское									
Марка, модель	ЗИЛ-431410	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	ЗИЛ-131	Дэу-Нексия	Lada 2105	ВАЗ 21150	GX MOTO	Скутер
Техническое состояние	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.
Наличие тягово-сцепного (опорно-сцепного) устройства	нет	да	нет	нет	нет	да	нет		
Тип трансмиссии (автоматическая или механическая)	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.	Механ.		
Дополнительные педали	да	да	да	да	да	да	да		
Зеркала заднего вида для обучающего вождению	да	да	да	да	да	да	да		

⁹ Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селах Лая и Петрокаменское

Опознавательный знак «Учебное транспортное средство»	да	да	да	да	да	да	да	да	
Наличие информации о внесении изменений в конструкцию ТС в регистра-ционном документе	да	да	да	да	да	да	да		
Соответствие установленным требованиям	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.	Соотв.
Село Лая									
Марка, модель	ЗИЛ-131		ЗИЛ-131		ВАЗ 21096		ВАЗ 2109		Lada 2115 GX MOTO
Техническое состояние	Соотв.		Соотв.		Соотв.		Соотв.		Соотв.
Наличие тягово-сцепного (опорно-сцепного) устройства	да		да		нет		нет		да
Тип трансмиссии (автоматическая или механическая)	Механ.		Механ.		Механ.		Механ.		Механ.
Дополнительные педали	да		да		да		да		да
Зеркала заднего вида для обучающего вождению	да		да		да		да		да
Опознавательный знак «Учебное транспортное средство»	да		да		да		да		да
Наличие информации о внесении изменений в конструкцию ТС в регистра-ционном документе	да		да		да		да		да
Соответствие установленным требованиям	Соотв.		Соотв.		Соотв.		Соотв.		Соотв.

В автошколах ГГО все транспортные средства, предназначенные для обучения вождению, соответствуют установленным требованиям, укомплектованы необходимым оборудованием. Автошколы располагают необходимой материально-технической базой, соответствуют требованиям подготовки водителей транспортных средств категорий «В», «С», «М».

Таким образом, анализ факторов, которые влияют на спрос на услуги по обучению вождению автомобиля в автошколах Горноуральского городского

округа, показал, что спрос на данные услуги зависит от таких условий как: доход населения, ценовой барьер, техническое состояние транспортных средств для обучения.

Результаты проведенного анализа показали, что автошколы ГГО являются укомплектованными для оказания данных услуг, технически оснащенными и безопасными.

1.3 ИЗУЧЕНИЕ СТРУКТУРЫ ОРГАНИЗАЦИЙ (АВТОШКОЛ), ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ВОЖДЕНИЯ

Следующим этапом анализа деятельности автошкол Горноуральского городского округа изучим структуру организаций, оказывающих услуги вождения.

В Горноуральском городском округе расположено две организации (автошколы), оказывающие услуги вождения. Обе автошколы находятся в филиалах Высокогорского многопрофильного техникума. На осуществление образовательной деятельности у учреждения имеется Лицензия серия 66ЛО1 № 0000860, выданное Министерством общего и профессионального образования Свердловской области от 06 сентября 2013 года № 17470 (приложение А), а также правоустанавливающие документы.

Автошкола села Лая имеет разрешение осуществлять обучение на категории «В», «С», «М». До 2014 года на эти категории могла обучать и автошкола села Петрокаменского, но с 2015 года она имеет право обучать только на категорию «В». В таблице 7 представлена общая численность обучающихся в автошколах ГГО.

Таблица 7. Динамика численности обучающихся автошкол Горноуральского городского округа в 2015-2016 годах¹⁰

Автошкола	2015	2016	Отклонение (±)	Темп прироста (%)
Село Петрокаменское	58	67	9	115,52
Село Лая	60	70	10	116,67

¹⁰ Составлено автором

Поданным таблицы видом, что наибольшая численность обучающихся приходится на автошколу в селе Лая – 70 человек в 2016 году, что на 10 человек больше показателя 2015 года. Для более наглядного представления построим диаграмму (рисунок 3).

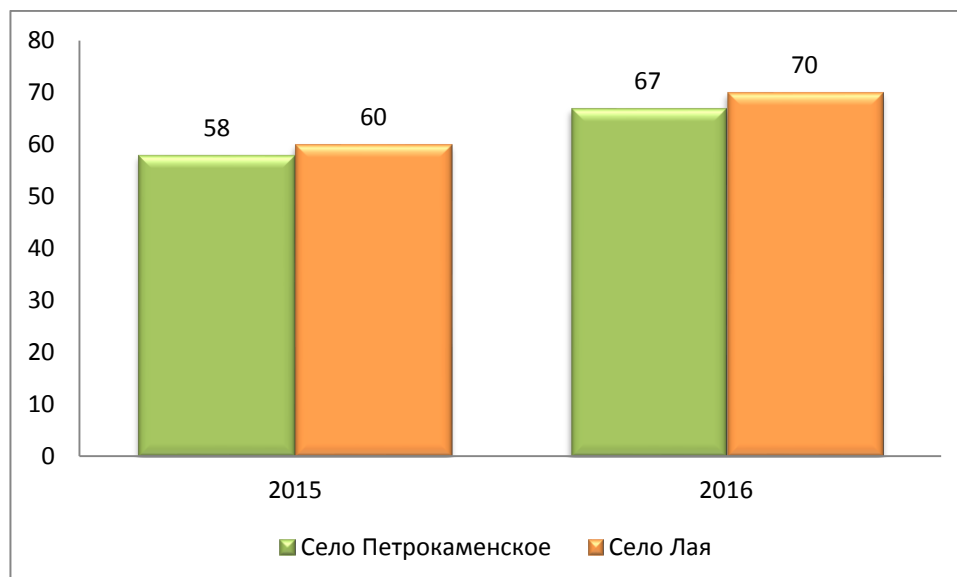


Рис. 3. Анализ численности обучающихся в автошколах ГГО

Далее рассмотрим структуру состава обучающихся автошкол ГГО по половому признаку и возрасту (таблицы 8 и 9).

Таблица 8. Динамика и структура состава обучающихся по половому признаку автошкол Горноуральского городского округа в 2015-2016 годах¹¹

Критерий	Численность обучающихся, чел.		Отношение 2016 года к 2015 году		Удельный вес, %	
	2015	2016	±	%	2015	2016
Село Петрокаменское						
- мужчины	40	49	9	122,5	68,97	73,13
- женщины	18	18	-	100	31,03	26,87
ИТОГО	58	67	9	115,52	100	100
Село Лая						
- мужчины	42	45	3	107,14	70	64,29
- женщины	18	25	7	138,89	30	35,71
ИТОГО	60	70	10	116,67	100	100

Анализ состава обучающихся по половому признаку показал, что

¹¹ Составлено автором

основной контингент обучающихся – мужчины. В автошколе села Петрокаменское доля мужчин от общего количества обучающихся в 2016 году составила 73,13%, в селе Лая – 64,29% соответственно.

Для более наглядного представления данных 2016 года построим диаграмму (рисунок 4).

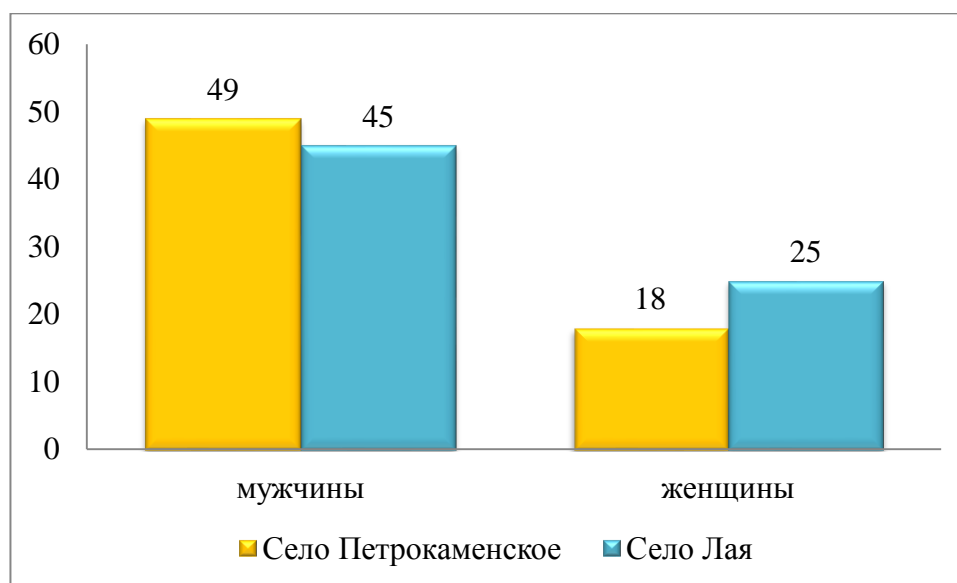


Рис. 4. Анализ состава обучающихся автошкол ГГО по половому признаку за 2016 год

Таблица 9. Динамика и структура состава обучающихся по возрасту автошкол Горноуральского городского округа в 2015-2016 годах¹²

Критерий	Численность обучающихся, чел.		Отношение 2016 года к 2015 году		Удельный вес, %	
	2015	2016	±	%	2015	2016
Село Петрокаменское						
18-35	38	40	2	105,26	65,5	59,7
35-50	18	24	6	133,33	31,0	35,8
Старше 50	2	3	1	150	3,5	4,5
ИТОГО	58	67	9	115,52	100	100
Село Лая						
18-35	40	43	+3	107,5	66,7	61,4
35-50	20	26	+6	130	33,3	37,1
Старше 50	-	1	+1	-	-	1,5
ИТОГО	60	70	10	116,67	100	100

¹² Составлено автором

Анализ состава обучающихся автошкол ГГО по возрасту показал, что основной возраст обучающихся составляет 18-35 лет. Обучающиеся возраста 35-50 лет имеют тенденцию к увеличению в 2016 году, их количество в селе Петрокаменском увеличилось на 33,33%, в селе Лая – 30%. У группы обучающихся возраста старше 50 лет увеличение в автошколе села Петрокаменское составило 50%, в автошколе села Лая в 2016 году был один обучающийся. Для более наглядного представления данных 2016 года построим диаграмму, изображенную на рисунке 5.

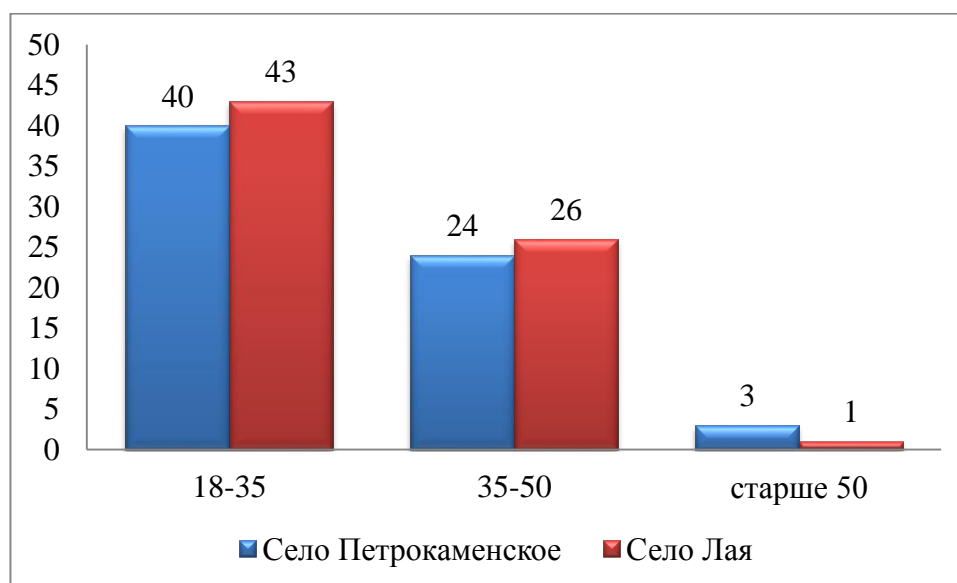


Рис. 5. Анализ состава обучающихся автошкол ГГО по возрасту в 2016 году

Таким образом, проведенный анализ показал, что численность обучающихся растет, что свидетельствует о росте спроса на услуги автошкол.

1.4 ИЗУЧЕНИЕ КОНКУРЕНТОВ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ВОЖДЕНИЯ

Далее целесообразно провести анализ автошкол Горноуральского городского округа. Рассмотрим обеспечение образовательной деятельности объектами и помещениями социально-бытового назначения:

1. Село Петрокаменское:

Нежилое помещение: общая площадь - 1817,7 кв. м.

- учебный корпус: 447,7 кв. м.
- теплый пристрой к учебному корпусу: 672,5 кв. м.
- административный корпус: 697,5 кв. м.

2. Село Лая:

Нежилое помещение: общая площадь – 2375,6 кв. м.

- административный и учебный корпус: 450,3 кв. м
- учебный гараж (теплый): 712,8 кв. м
- здание для лабораторно-практических занятий: 1212,5

Закрытая площадка для первоначального обучения вождению: 6302 кв. м

Организация учебного процесса соответствует требованиям, графику учебного процесса и учебным планам.

Учебно-методические материалы позволяют реализовать образовательные программы профессионального обучения водителей транспортных средств в полном объеме. Для учебного процесса имеются соответствующие методические материалы и разработки.

Теоретические занятия проходят в специально оборудованных классах.

Расписание занятий на каждую группу, вывешиваются на информационный стенд.

Практические занятия осуществляются на оборудованной закрытой площадке и на маршрутах города Нижний Тагил и села Лая.

Внутренний экзамен по теории проходит в учебном классе.

Проведение практического экзамена осуществляет экзаменационная комиссия на учебном автомобиле.

В автошколе села Петрокаменское с 2015 года не разрешается, так как она не соответствует новым установленным требованиям.

В таблице 10 представлена характеристика закрытой площадки в автошколе села Лая.

Таблица 10. Сведения о закрытой площадке для первоначального обучения вождению¹³

Наличие ровного и однородного асфальто-бетонного покрытия, обеспечивающее круглогодичное функционирование на участках закрытой площадки для первоначального обучения вождению транспортных средств, используемые для выполнения учебных (контрольных) заданий	Имеется
Наличие установленного по периметру ограждения, препятствующее движению по их территории транспортных средств и пешеходов, за исключением учебных транспортных средств, используемых в процессе обучения	Имеется
Наличие наклонного участка (эстакады) с продольным уклоном 12%	1 шт.
Размеры и обустройство техническими средствами организации дорожного движения обеспечивают выполнение каждого из учебных (контрольных) заданий, предусмотренных программой обучения	Обеспечивают
Коэффициент сцепления колес транспортного средства с покрытием не ниже 0,4	Соответствует
Наличие оборудования, позволяющего разметить границы для выполнения соответствующих заданий	Вехи разметочные в количестве 70 штук
Поперечный уклон, обеспечивающий водоотвод	Присутствует
Продольный уклон (за исключением наклонного участка) не более 100%	Соответствует
Наличие освещенности	Соответствует
Наличие дорожных знаков	14 штук

Представленные сведения соответствуют требованиям, предъявляемым к закрытой площадке и автодрому.

Организация внутреннего экзамена и экзамена в ГИБДД выпускников обеспечивает объективность результатов.

Автошколы ГГО проводят определенный ряд мероприятий, направленных на обеспечение соответствия технического состояния транспортных средств, требованиям безопасности дорожного движения и запрещения допуска транспортных средств к эксплуатации при наличии у них неисправностей, угрожающих безопасности дорожного движения. Механик осуществляет контроль за технической исправностью транспортных средств используемых для обучения курсантов.

Медицинское обеспечение безопасности дорожного движения

¹³ Обращение в автошколу ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селе Лая

осуществляется путем – обязательного предрейсового и послерейсового медицинского осмотра мастеров производственного обучения.

Таким образом, можно сделать вывод, что данные автошколы в Горноуральском городском округе являются единственными и конкурирующими между собой.

1.5 ВЫБОР ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ И ЦЕЛЕВОГО СЕГМЕНТА НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ РЫНКА

На основании выше проведенного анализа можно говорить, что при таком количестве автошкол на всю территорию Горноуральского городского округа, организаций для обучения вождению недостаточно. Поэтому в основном жители округа обучаются в автошколах города Нижний Тагил.

Автором принято решение открыть на территории рабочего поселка Горноуральский автошколу «Шумахер» по обучению вождению на категорию «В», которая будет соответствовать современным требованиям и технически оснащена новейшим оборудованием.

Курсы вождения в автошколе «Шумахер» в любом сезоне проводятся под руководством опытных мастеров производственного обучения. Поэтому особо бояться покрытых наледью улиц не стоит, хотя предельная осторожность не повредит. Инструктор подскажет, какую скорость стоит выбрать, где замечен самый скользкий участок перекрестка и как взобраться на раскатанную другими авто горку. Именно зимой курсанту предстоит в рамках обычного курса освоить основы и экстремального, и контраварийного управления.

Автошкола «Шумахер», цены на обучение в которой привлекут множество клиентов, поможет избежать стресса водителей-новичков, который они испытывают при наступлении их первой «автомобильной» зимы.

Что касается стоимости обучения, в праздники действуют внушительные и приятные бонусы и скидки, что позволит клиенту сэкономить.

После зимнего обучения летом клиенту доведется довольно просто,

поздняя весна и летний период станут полными приятных сюрпризов для клиента.

Преимущества обучения в автошколе «Шумахер»:

1. Рассрочка платежа.

2. Техническая оснащенность автошколы включает:

- технические средства обучения (компьютеры, проекторы с соответствующим программным обеспечением)

- тренажеры первоначального обучения навыкам вождения

- оборудованные учебные транспортные средства.

площадка первоначального обучения вождению.

3. Педагогические кадры, отвечающие требованиям программы (преподаватели, мастера ПОВ).

Выбрав автошколу «Шумахер» для обучения ученики получают полный комплекс образовательных услуг, качественную подготовку, обучение на автодроме и, получив права, смогут уверенно чувствовать себя за рулем собственного автомобиля.

Люди, которые хотят получить права, все чаще стоят перед выбором – проходить обучение на автомобиле с механической коробкой передач или же с автоматической, поэтому для обучения в автошколе будут использованы два легковых автомобиля марки Renault Logan - с механической и автоматической коробкой передач. Технические характеристики представлены в приложении Б. Данный легковой автомобиль Renault Logan (механическая автоматическая коробка передач) за все время эксплуатации показал себя очень надежным, сравнительно быстрым и не прихотливым. После покупки нового автомобиля будет производиться его переоборудование под учебный в специализированной мастерской (у которой в обязательном порядке должна иметься лицензия), после чего в ГИБДД будет получено свидетельство о прохождении переоборудования автомобилем и заново ставится на учет, но уже как «Учебный автомобиль». Данные транспортные средства будут приобретаться

поддержанные и через представителей автотранспортного предприятия, что позволит уменьшить значительно стоимость одной машины.

Далее рассмотрим более подробно процесс открытия автошколы «Шумахер» в Горноуральском городском округе.

1.6 ВЫБОР МЕСТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств будет осуществляться также на территории поселка Горноуральский по адресу: 622904, Свердловская область, Пригородный район, дом 35. По данному адресу расположен автосервис. Также возможно сотрудничество с автосервисом села Лая.

Располагаться автошкола будет в удобном и безопасном для населения месте: на окраине поселка, на месте бывшей автостоянки. Имущество автошколы будет в аренде.

На данной территории уже имеется построенные здания, гараж, смотровая яма. Данные помещения будут переоборудованы под учебные кабинеты с необходимой материально-технической базой.

Вся площадь месторасположения автошколы уже имеет асфальтобетонное покрытие, что соответствует требованиям к закрытым площадкам (автодромам) для первоначального обучения вождению транспортных средств. Закрытая площадка для первоначального обучения вождению транспортных средств имеет также технические средства организации дорожного движения, обеспечивающие их круглогодичное функционирование. Технические требования к оборудованию автодромов утверждаются федеральным органом управления Госавтоинспекции.

Таблица 11. Сведения о закрытой площадке для первоначального обучения вождению автошколы «Шумахер» в поселке Горноуральский

Наличие ровного и однородного асфальто-бетонного покрытия, обеспечивающее круглогодичное функционирование на участках закрытой площадки для первоначального обучения вождению транспортных средств, используемые для выполнения учебных (контрольных) заданий	Имеется
Наличие установленного по периметру ограждения, препятствующее движению по их территории транспортных средств и пешеходов, за исключением учебных транспортных средств, используемых в процессе обучения	Имеется
Наличие наклонного участка (эстакады) с продольным уклоном 13%	1 шт.
Размеры и обустройство техническими средствами организации дорожного движения обеспечивают выполнение каждого из учебных (контрольных) заданий, предусмотренных программой обучения	обеспечивается
Коэффициент сцепления колес транспортного средства с покрытием не ниже 0,4	Соответствует
Наличие оборудования, позволяющего разметить границы для выполнения соответствующих заданий (конуса разметочные (ограничительные), стойки разметочные, вехи стержневые)	Вехи разметочные в количестве 70 штук, конуса – 20 шту, стойки – 10 штук
Наличие освещенности в темное время суток	имеется
Наличие имитации перекрестка, пешеходного перехода, железнодорожного переезда	имеется
Наличие дорожных знаков	14 штук
Наличие светофора	6 шт.
Наличие разметки в соответствии с требованиями ГОСТ	имеется

Осуществляется разработка программы обучения водителей категории «В». После окончания каждый учащийся получает на руки водительскую карточку и сертификат – все эти документы предоставляются в ГИБДД для дальнейшей сдачи экзаменов и получения водительских прав государственного образца.

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1 РАСЧЕТ ГОДОВОГО ОБЪЕМА УСЛУГИ ПО ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ В ВЫБРАННОМ СЕГМЕНТЕ РЫНКА

Далее проведем комплексный анализ маркетинговой и финансовой политики новой автошколы «Шумахер».

В таблице 12 представлен анализ сильных и слабых стороны автошколы «Шумахер».

Таблица 12. SWOT-анализ автошколы «Шумахер»

	Возможности	Угрозы
	(а) минимальная стоимость обучения (б) важно не количество водителей, а их качество	(а) появление новых конкурентов (б) повышение цен на ГСМ
Сильные стороны	1-б	1-б
1) профессиональные преподаватели 2) современная методика обучения	2-а	2-а,б
Слабые стороны	1-б	1-а
1) обучение только по категории «В» 2) низкий уровень рекламы	2-а	2-б

Таким образом, анализ показал, что сильными сторонами открытия новой автошколы «Шумахеры» являются современная методика обучения, профессиональные преподаватели; слабыми сторонами – обучение только по категории «В». В целом можно считать, что автошкола «Шумахер» будет второй школой в Горноуральском городском округе.

Проведение рекламных кампаний будет производиться за счет помещения объявлений в средства массовой информации: «Пригородная газета» (200 рублей за 1 объявление – 1 раз в квартал – итого 800 рублей в месяц).

По результатам опроса жителей поселка Горноуральский в возрасте

старше 18 лет автором был сделан вывод, что желающих пройти обучение и получить водительское удостоверение составляет – 400 человек. Автошкола «Шумахер» может набрать за 1 год обучения 4 группы по 60 человек (2 класса по 30 человек), то есть обучить 240 человек.

Стоимость обучения составляет – 25000 рублей.

Итого обучение 240 человек составит – 6 млн. рублей (240 чел.*25000 рублей).

Далее рассмотрим кадровый состав автошколы «Шумахер». В таблице 13 представлено штатное расписание автошколы.

Таблица 13. Штатное расписание автошколы «Шумахер»

Должность	Численность, чел.	Ежемесячная заработная плата
Директор	1	25000
Заместитель директора по учебной работе	1	23000
Главный бухгалтер	1	22000
Преподаватель теории	2	34000
Инструктор по вождению	2	40000
Механик	1	24000
Медицинский работник	1	15000
ИТОГО	9	183000

Каждый сотрудник автошколы выполняет установленные должностной инструкцией требования. Трудовая деятельность осуществляется на основании трудового договора.

Оплата работников автошколы производится в 2 этапа:

- 1) до 20 числа каждого месяца – аванс (40% от заработной платы);
- 2) 5 числа – заработная плата.

Практические занятия по обучению вождению осуществляются после прохождения основ теории, то есть в первом квартале расходы на заработную плату уменьшаться на 120000 (2 чел.*20000 руб.*3 мес.), а далее уже заработная плата будет выплачиваться полностью.

Далее стоит рассмотреть график обучения:

	Теоретическое занятие	Практическое вождение
Группа 1	Понедельник Среда Пятница } 18:00-21:00	На каждого обучающегося должно быть выделено не менее 50 часов вождения. За оставшиеся 3 месяца ученик должен наездить в неделю 4 часа.
Группа 2	Вторник Четверг Суббота } 18:00-21:00	
Примечание:	За 3 месяца будет пройден обязательный курс теоретических занятий	

Каждые три месяца набирается новая группа, так как после прохождения теоретических лекций классы освободятся.

2.2. ОПИСАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ОБОРУДОВАНИИ И РАЗЛИЧНОГО РОДА РЕСУРСАХ

Далее целесообразно рассмотреть более подробно процесс открытия автошколы «Шумахер» в Горноуральском городском округе.

Для осуществления образовательной деятельности автошколе «Шумахер» необходимо получить лицензию на осуществление образовательной деятельности. Для получения лицензии собран соответствующий пакет документов, который включает в себя:

1. Заявление на дальнейшее получение лицензии;
2. Все имеющиеся учредительные документы (в обязательном порядке заверенные у нотариуса);
3. Копии свидетельства юридического лица;
4. Трудовые договоры с потенциальными сотрудниками (для подтверждения факта полноценной укомплектованности штата и профессиональной компетентности преподавателей);
5. Документы, являющиеся подтверждением наличия всех необходимых учебных и методических материалов в автошколе в требуемом количестве;
6. Документы, являющиеся подтверждением наличия необходимого оборудования и инвентаря для дальнейшего проведения занятий;

7. Договор на аренду помещения (если директор автошколы является владельцем, то необходимо предоставить свидетельство о праве собственности), который должен быть зарегистрирован в органах местного самоуправления;

8. Договор на аренду площадки для практического обучения вождению;

9. Квитанцию об оплате лицензионной пошлины.

После получения лицензии необходимо получить СЭС-заключения и пожарной инспекции.

В СЭС необходимо предоставить следующие документы:

1) учредительные документы;

2) договор об аренде помещения (либо Свидетельство о праве собственности, если директор автошколы является владельцем);

3) договоры на вывоз мусора, а также утилизацию содержащих ртуть приборов (в том числе ламп);

4) план БТИ;

5) программу контроля над производственным процессом;

В пожарную инспекцию необходимо предоставление следующих документов:

1) договор об аренде помещения (либо Свидетельство о праве собственности, если вы являетесь его владельцем);

2) замеры сопротивления имеющейся изоляции;

3) проект расположения огнетушителей и пожарной сигнализации;

4) свидетельство о пройденном обучении пожарно-технического минимума ответственным за пожарную безопасность.

Далее необходимо согласовать с ГИБДД по адресу: город Нижний Тагил, проспект Мира, 57 а – регистрация самой автошколы (осмотр сотрудником ГИБДД учебных помещений и площадок), регистрация потенциальных учащихся (подача списков обучающихся в ГИБДД).

2.3 ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ С УЧЕТОМ ТРЕБУЕМОГО КАЧЕСТВА И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАПРОСОВ КЛИЕНТА

Оказание услуг по вождению автомобиля подразумевает использование автомобильной техники и организацию технологического процесса по овладению обучающимися теоретическими и практическими навыками.

Основная задача обучения вождению - не просто подготовить обучаемого к сдаче экзамена в МРЭО ГИБДД, но и дать возможность получить навыки практического опыта на курсах вождения автомобиля, которые позволят ему уверенно садиться за руль собственного авто и выезжать самостоятельно в город, безопасно для себя и для окружающих, а также постараться учесть индивидуальность каждого человека и создать максимально возможные удобства для обучения на водительских курсах.

Основные этапы прохождения курсов вождения:

I - запись на очередь в автошколу

II - получение медицинской справки

III - обучение в автошколе

IV - получение справки из ГАИ о том, что курсант не лишен водительских прав

V - экзамен в МРЭО

VI - получение водительского удостоверения

Для оказания услуг по обучению вождения автотранспортными средствами автошколе необходимо иметь:

1. Лицензию на обучение вождению.
2. Автомобили, соответствующие классам вождения, которым обучает автошкола, оборудованные двойной системой управления.
3. Укомплектованный штат водителей.
4. Автодром в собственности или на условиях аренды.
5. Помещение для обучения теоретическому курсу, необходимые учебные

материалы и наглядные пособия.

Основные преимущества автошколы «Шумахер» - оборудованные учебные классы, укомплектованный автопарк, а также квалифицированный преподавательский состав инструкторов по вождению. В своей деятельности ООО «Шумахер» использует современные методы обучения, благодаря которым студенты получают максимальное количество знаний для эффективного и безопасного вождения.

Полный курс вождения включает в себя теоретические занятия и 50 часов практики.

На обучение по категории «В» (легковые автомобили) принимаются лица:

- достигшие 18 лет;
- не имеющие медицинских противопоказаний (прошедшие мед. освидетельствование и имеющие мед. справку установленного образца о годности к управлению автомобилями, полная масса которых 3500 кг и число сидячих мест, помимо сиденья водителя, не превышает 8 (Категория «В»).

Подготовка водителей на категорию «В» включает в себя:

- занятия по теории;
- практические занятия на легковых автомобилях Renault Logan;
- организованную сдачу экзаменов.

Занятия по теории проводятся в автошколе.

Курс лекций включает в себя занятия по:

- правилам дорожного движения (ПДД);
- устройству и обслуживанию транспортных средств (ТС);
- психофизиологическим основам профессии водителя;
- оказанию первой медицинской помощи при ДТП;
- Гражданскому Кодексу РФ;
- ОСАГО.

В таблице 14 представлена структура и содержание программы подготовки водителей транспортных средств категории «В» в автошколе

«Шумахер».

Таблица 14. Структура и содержание программы подготовки водителей транспортных средств категории «В» в автошколе «Шумахер»¹⁴

Предметы	Количество часов		
	всего	В том числе	
		Теоретические	практические
1. Основы законодательства в сфере дорожного движения (ЗАЧЕТ по темам 1-11)	48	35	13
2. Устройство и техническое обслуживание транспортных средств (ЗАЧЕТ)	15	15	
3. Основы безопасного управления транспортным средством	18	18	
4. Оказание медицинской помощи (ЗАЧЕТ)	24	9	15
ИТОГО	105	77	28
Итоговая аттестация: Комплексный экзамен по предметам Основы законодательства в сфере дорожного движения Основы безопасного управления транспортным средством Вождение (ЭКЗАМЕН)			
ВСЕГО	106	78	28
Вождение	50		

На первых занятиях курсантам выдается учебная литература. В пользование обучающимся предоставляются компьютеры, оборудованные обучающими программами по ПДД, основам безопасного управления транспортными средствами, оказанию медицинской помощи пострадавшим при ДТП, класс теоретического обучения, оборудованный проектором и оснащенный различными мультимедийными обучающими программами.

Обучение практическому вождению проводится на учебном транспортном средстве, оборудованном в установленном порядке и имеющем опознавательные знаки «Учебное транспортное средство» и на учебных маршрутах, утверждаемых организацией, осуществляющей подготовку водителей, и согласованных с ГИБДД.

На обучение вождению отводится 50 астрономических часов на каждого

¹⁴ Составлено автором

обучаемого. При отработке упражнений по вождению предусматривается выполнение работ по контрольному осмотру учебного транспортного средства (таблица 15).

Таблица 15. Затраты времени на обучение практическим навыкам вождения¹⁵

№ п/п	Наименование заданий	Количество часов практического обучения
Первоначальное обучение вождению		
1.	Посадка. Ознакомление с органами управления, контрольно-измерительными приборами	1
2.	Приемы управления транспортным средством	1
3.	Движение с переключением передач в восходящем и нисходящем порядках и с изменением направления	3
4.	Разгон, торможение и движение с изменением направления	3
5.	Остановка в заданном месте, развороты	3
6.	Маневрирование в ограниченных проездах	3
7.	Сложное маневрирование	4
	Контрольное задание	1
	Итого	19
Обучение практическому вождению в условиях реального дорожного движения		
1.	Вождение по маршрутам с малой интенсивностью движения	12
2.	Вождение по маршрутам с большой интенсивностью движения	14
3.	Совершенствование навыков вождения в различных дорожных условиях	2
	Итого	30
	Экзамен	1
Всего		50

Каждое задание программы обучения вождению разбивается на отдельные упражнения, которые разрабатываются организацией, осуществляющей подготовку водителей, и утверждаются ее руководителем.

Для проверки навыков управления транспортным средством предусматривается проведение контрольного занятия.

Контрольное занятие проводится на площадке для учебной езды. В ходе занятия проверяется качество приобретенных навыков управления транспортным средством путем выполнения соответствующих упражнений.

Практические занятия проводятся на автодроме и учебным маршрутам,

¹⁵ Составлено автором

согласованных с ГИБДД ММУ МВД России «Нижнетагильское».

Автодром представляет собой асфальтовую площадку примерно в два гектара, где оборудованы участки для двенадцати упражнений, которые экзаменуемый должен пройти от стартовой до финишной линии в определенный интервал времени.

Курс подготовки нацелен на получение курсантом необходимых навыков в управлении легковым автомобилем для сдачи зачетных упражнений на экзамене в ГИБДД. Практические занятия проводятся в будни (по согласованию возможны занятия и в выходные дни). График прохождения вождения составляется индивидуально учеником и личным инструктором.

На рисунке 6 показана схема движения по автодрому во время обучения вождению на категорию «В».

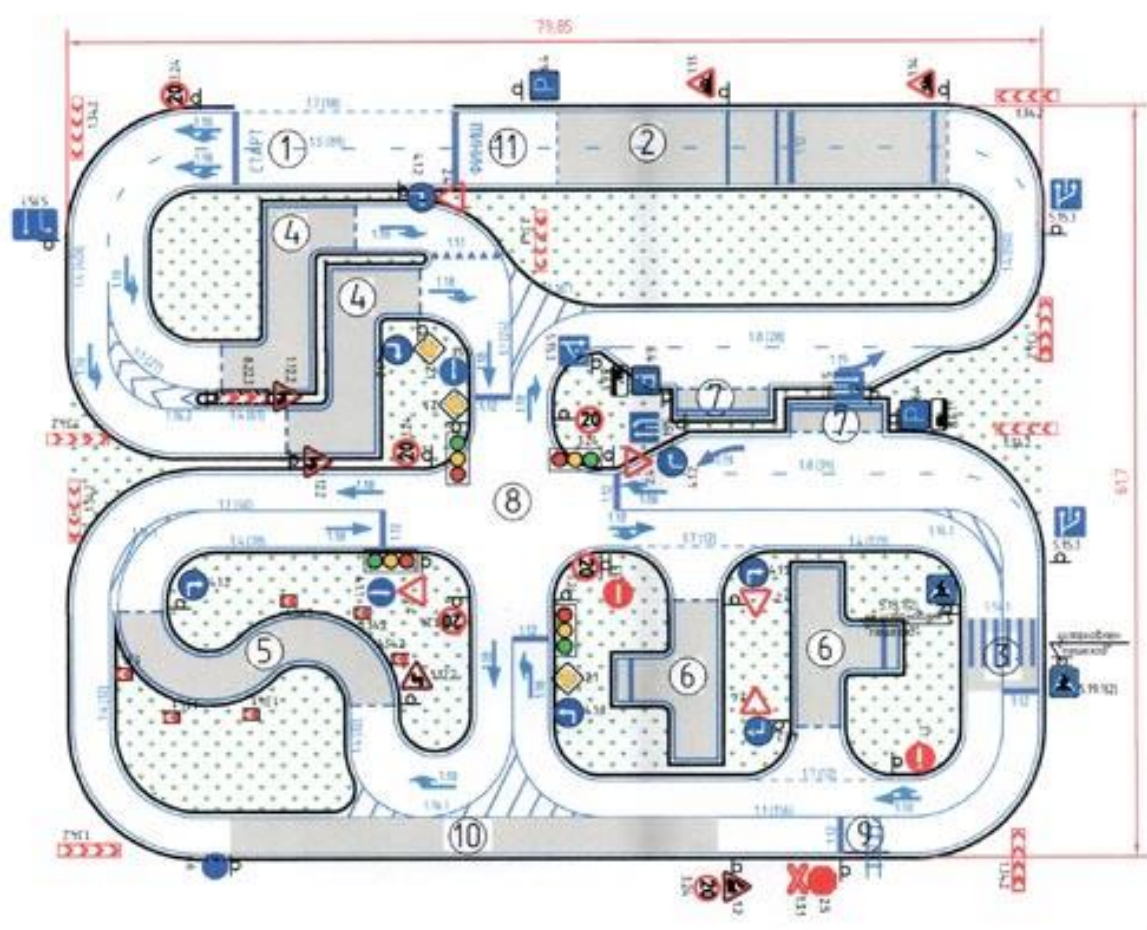


Рис. 6. Схема организации движения на автодроме для приема экзаменов и начальной подготовки водителей категории «В»

После окончания обучения проводятся внутренние теоретический и практический экзамены, которые принимаются в автошколе «Шумахер».

Курсанты, сдавшие все внутренние экзамены, допускаются на экзамен в ГИБДД ММУ МВД России «Нижнетагильское», который включает в себя:

- теоретический экзамен (решение экзаменационного билета, состоящего из 20 вопросов по ПДД);
- практический экзамен по проверке навыков вождения. Состоит из двух этапов: выполнение упражнений на автодроме и вождение автомобиля по городу (экзамен проводится на тех же автомобилях, на которых проходило обучение).

Выдача водительских удостоверений осуществляется в ГИБДД ММУ МВД России «Нижнетагильское».

Продолжительность обучения на категорию «В» – 2,5 -3 месяца.

Дополнительно учащийся оплачивает только стоимость водительского удостоверения и Госпошлину за проведение экзаменов в ГИБДД. Никакие другие платежи (за свидетельство об окончании обучения, за проведение внутреннего экзамена, за пользование компьютерами и т.д.) не взимаются.

Согласно новой Методике проведения квалификационных экзаменов на получение права на управление транспортными средствами, во время приема первого этапа практического экзамена в автошколе «Шумахер» необходимо будет выполнить следующие испытательные упражнения:

- № 1 «Старт»;
- № 2 «Остановка и начало движения на подъеме»;
- № 3 «Проезд пешеходного перехода»;
- № 4 «Повороты на 90 градусов»;
- № 5 «Змейка»;
- № 6 «Разворот и парковка»;
- № 7 «Параллельная парковка задним ходом»;
- № 8 «Проезд регулируемого перекрестка»;

№ 9 «Проезд нерегулируемого железнодорожного переезда»;

№ 10 «Полоса разгона»;

№ 11 «Аварийная остановка»;

№ 12 «Финиш».

Процесс сдачи экзамена в автошколе «Шумахер» выглядит так:

Старт. Перед началом движения убедиться в отсутствии транспорта впереди, сзади, слева и справа. Подав сигнал световым указателем поворота, начать движение и выехать на центр полосы. Остановить автомобиль за 1 м до стоп-линии пешеходного перехода, после чего продолжить движение. У стоп-линии горки остановиться на 3 и более секунд, после чего продолжить движение, не допуская отката автомобиля более чем на 50 см. Выходом за пределы горки считается пересечение ее передним бампером автомобиля. Въехать и выполнить маневр, не задевая ограничители полосы. Время исполнения — не более 2 минут. Двигаться в соответствии с сигналом светофора. При поворотах подавать соответствующие световые сигналы. Въехать, сдать назад, пока задние колеса не войдут в контакт с сигнальной линией гаража. Вновь поехать прямо и выехать, не задевая ограничительные линии. Время исполнения — не более 2 минут. Остановиться перед стоп-линией железнодорожного переезда. Проверить отсутствие поезда слева и справа, после чего продолжить движение. Начав движение, водители, сдающие тест, переключаются с первой скорости на вторую. Далее поддерживают скорость, рекомендованную для данного участка дороги. На финише водители снижают скорость до первой и покидают площадку. Двигаясь задним ходом, войти передними и задними колесами одновременно в контакт с датчиками на парковочной площадке. Поставить машину параллельно внутреннему бордюру. После этого начать движение, не задевая ограничительные линии. Время на исполнение — не более 2 минут. Финиш. Выполняя полную остановку, убедиться в отсутствии транспорта впереди, сзади, слева и справа. Подав сигнал световым указателем поворота, направить автомобиль к правой обочине

и остановиться.

После завершения обучения обучающихся ждет организованный выезд с представителем школы в ГИБДД ММУ МВД России «Нижнетагильское» для сдачи квалификационных экзаменов.

3 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

3.1 СУТЬ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ

Управление в автошколе «Шумахер» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное управление деятельностью учебного заведения осуществляет директор.

В автошколе «Шумахер» существует три уровня управления: высший, средний и низший. К высшему уровню относится директор. К среднему уровню относятся функциональные руководители. К низшему уровню управления относится обслуживающий персонал.

В автошколе «Шумахер» существует линейно-функциональная структура управления. При линейно-функциональном управлении линейные звенья принимают решения, а функциональные подразделения информируют и помогают линейному руководителю вырабатывать и принимать конкретные решения.

Организационная структура управления автошколы «Шумахер» представлена на рисунке 7.

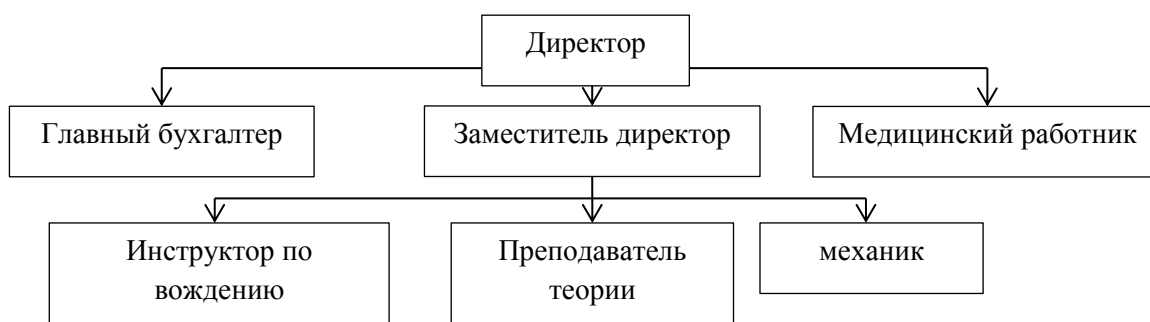


Рис. 7. Организационная структура управления автошколы «Шумахер»¹⁶

На низшем уровне управления автошколы «Шумахер» находится обслуживающий персонал. Каждый из руководителей низшего уровня принимает решения в рамках своей компетенции, касающиеся деятельности

¹⁶ Составлено автором

подчиненного ему подразделения.

Таблица 17. Квалификационные требования к работникам¹⁷

Должность	Образование	Требования
Преподаватель теоретических предметов	Среднее или высшее техническое	Рекомендации с прежнего места работы, должен доходчиво объяснять, обладать устойчивой психикой и умением найти подход к каждому курсанту. Опыт работы желателен
Инструктор по вождению	Среднее специальное или курсы	Высокая профессиональная и методическая подготовка, высокий образовательный уровень, воспринимающим все новое, передовое, обладающим чувством высокой личной ответственности за обучение вождению.

Механик отвечает за выпуск автомобилей на линию.

Медицинский работник осуществляет проверку инструкторов в момент выезда.

Найм сотрудников будет проводиться на конкурсной основе, с учетом личных качеств и опыта работы.

Что касается объема контрольных функций, который лежит на каждом уровне управления, то он различен как на разных уровнях, так и в различных подразделениях, находящихся на одном уровне управления. Самый высокий объем данных функций сосредоточен на верхнем уровне управления. Стиль руководства директора – авторитарный, и он предпочитает всю деятельность предприятия держать под своим контролем. Контроль с его стороны выражается в установлении определенных рамок, в пределах которых должно реализовываться то или иное его решение, а затем проверка соответствия реализованного решения заданным им критериям. Контроль со стороны директора направлен на средний уровень управления автошколы «Шумахер».

Контроль менеджеров среднего звена более узкий, так как он заключается в контролировании деятельности подчиненных менеджерам подразделений. Кроме того, он отличается от контроля высшего уровня управления по направленности – если контроль со стороны директора направлен на результат,

¹⁷ Составлено автором

то контроль менеджеров среднего звена направлен на процесс.

Таким образом, можно сказать, что в автошколе «Шумахер» соотношение между централизацией и децентрализацией достаточно равномерное. Различные виды контроля осуществляются на различных уровнях управления и в различных подразделениях с учетом специфики работы каждого уровня и каждого отдела.

Аппарат управления в автошколе «Шумахер» представлен директором и различными функциональными работниками. Его основная характеристика – разделение работников по функциональному признаку. Другими словами, аппарат управления автошколы «Шумахер» характеризуется узкой специализацией в рамках различных подразделений. Для него характерна некая хаотичность и несогласованность действий различных подразделений. Руководители функциональных подразделений докладывают о своей работе непосредственно директору, но они не всегда осведомлены о том, какие поручения поступают от директора руководителям других отделов, что проявляется в частичном дублировании функций и несогласованности работы. Приходится корректировать работу среднего звена и подчиненных им отделов непосредственно в процессе работы.

Реализация различных функций управления в автошколе «Шумахер» происходит неравномерно. Внимание одной функции уделяется при возникновении необходимости.

Мотивация деятельности персонала поставлена на предприятии недостаточно. Основное внимание уделяется мотивации основных рабочих, в систему оплаты труда которых внедрена коллективизация. Размер индивидуальной оплаты труда зависит от коллективной работы всей смены. Это должно способствовать повышению производительности каждого отдельного работающего и повысить результативность работы всей смены в целом.

Контроль за функционированием предприятия осуществляется на

различных уровнях управления и отличается несогласованностью и дублированием контрольных функций на различных уровнях.

Между автошколой «Шумахер» и работниками заключены трудовые договора (приложение В)¹⁸, в которых указаны ответственности сторон. Автошкола «Шумахер» со своей стороны обязана обеспечить безопасные и невредные условия труда для выполнения принятых работающими обязательств, обустроить рабочее место соответственно с правилами нормативных актов об охране труда, предоставить необходимый инвентарь, рабочую одежду, а также другие социальные гарантии. А работники со своей стороны должны соблюдать все правила безопасности на рабочем месте, пожарной безопасности, выполнять свою работу в соответствии с графиком рабочего времени.

Каждый работник осуществляет свои обязанности на основании должностной инструкции (приложение Г)¹⁹.

Квалификация преподавателей и мастеров производственного обучения вождению полностью соответствует требованиям, необходимым для качественного обучения обучаемых.

Повышение квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения вождению производится в соответствии с графиком, но не реже 1 раза в пять лет.

С начинающими преподавателями, мастеров производственного обучения вождению, проводится индивидуальная работа по вопросам методики преподавания, педагогических технологий, практикуется взаимопосещение занятий и открытые уроки.

¹⁸ Образец трудового договора заимствован в автошколе ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селе Лая

¹⁹ Там же

3.2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

Между автошколой и клиентом заключается договор на оказание услуг вождения автомобиля (приложение Д)²⁰.

Структура договора на оказание услуг имеет следующую структуру:

Раздел 1. Предмет договора.

Раздел 2. Обязанности автошколы.

Раздел 3. Обязанности заказчика и курсанта.

Раздел 4. Цена, порядок и сроки внесения платы.

Раздел 5. Порядок отчисления курсанта и расторжения договора.

Раздел 6. Особые условия.

Раздел 7. Прочие условия.

Раздел 8. Реквизиты и подписи сторон.

Оплата услуг автошколы не позволяет автоматически занести знания и навыки в человека, заплатившего деньги. Для достижения положительного результата необходимо взаимодействие курсанта и педагогов автошколы.

Обучение вождению – это своеобразное искусство, состоящее, как из технических частей вопроса, так и из психологических и духовных. Находясь за рулем человек должен находиться в абсолютной гармонии с самим собой, с окружающим миром. Запуганный, оскорбленный, нервный и раздражительный водитель – просто-напросто опасен для общества. Именно поэтому этика в обучении вождения очень важна, и любой автоинструктор должен быть вежлив, тактичен и спокоен по отношению к своему подопечному.

Начинающие водители делают много различных ошибок, но ведь именно поэтому они и пришли на уроки по вождению. Им необходимо не осуждение, а помощь, советы.

Инструктор по вождению не имеет права повышать тон, а тем более – оскорблять ученика.

Обучение вождению в автошколе «Шумахер» построено на постоянном

²⁰ Образец договора на оказание услуг вождения автомобиля заимствован в автошколе ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум», филиал в селе Лая

общении, поэтому главной задачей инструктора является установить контакт с учеником, разговаривать на понятном именно ему языке. Таким образом, автоинструктор должен быть и хорошим психологом, тонко чувствующим человека, его восприятие, внутренний мир.

Любой ученик, который коим образом почувствовал или увидел агрессивное отношение со стороны инструктора, может отказаться от обучения у данного инструктора, а так же имеет полное право отправить соответствующую жалобу на него в автошколу и уполномоченные органы. Причем ученик вправе потребовать полного, а не частичного возврата денег за уроки вождения, а в отдельных случаях и компенсации морального ущерба через суд.

В автошколе разработан Профессиональный кодекс этики и служебного поведения работников автошколы «Шумахер» (ПРИЛОЖЕНИЕ Е)²¹.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники автошколы «Шумахер» (далее – работники) в связи с исполнением своих должностных обязанностей, независимо от занимаемой ими должности.

3.3 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Информационно-коммуникационные технологии – это совокупность методов, устройств и процессов, используемых обществом для сбора, обработки и распространения информации.

Использование компьютерных средств позволяет получить первичную информацию не только от преподавателя, но и с помощью интерактивных обучающих программ, которые помогут учащимся автошколы освоить:

- правила ПДД;

²¹ Составлено автором

- устройство автомобиля;
- основы безопасности дорожного движения.

Информационная база и техническое обеспечение полностью соответствуют требованиям программам подготовки.

Учебный процесс обеспечен следующим информационным и коммуникационным оборудованием:

Наименование показателей	всего	в том числе используемых в учебных целях	
		Всего	из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных занятий время
Количество персональных компьютеров	14	14	6
из них: имеющих доступ к Интернету	14	14	6

Наличие в учреждении оборудования:

Наименование оборудования	Количество, шт.
Проектор	5
Принтер	4
Сканер	3

Наличие специальных программных средств (кроме программных средств общего назначения):

1. Обучающие компьютерные программы по отдельным категориям, предметам или темам;
2. Программы компьютерного тестирования;
3. Электронные версии справочников, карт и т.п.;
4. Электронные версии учебных пособий по отдельным предметам или темам;
5. Программы для решения организационных, управленческих и экономических задач учреждения;
6. Другие программные средства

Методической работой автошколы руководит заместитель директора по учебной работе.

Основными задачами методической работы являются:

- разработка, совершенствование и обновление содержания учебных программ по дисциплинам;
- разработка учебно-методической и организационной документации, необходимой для обеспечения образовательного процесса;
- формулировка предложений по обеспечению качества подготовки обучающихся и формированию единого образовательного пространства;
- обеспечение совершенствования содержания образования, создание банка данных материалов;
- изучение, обобщение, пропаганда передового педагогического опыта.

Заместитель директора по УР выполняет следующие функции:

- осуществляет анализ инноваций и разрабатывает предложения по развитию содержания образования, образовательного процесса, организации учебно-методической работы, кадрового обеспечения учебного процесса;
- определяет новые общие подходы к формированию содержания, форм и методов профессиональной практики;
- принимает участие в конкурсах и выставках «Областного центра детского (юношеского) технического творчества и безопасности дорожного движения»;
- в рамках сетевого взаимодействия принимает участие в программах сотрудничества в области подготовки и повышения квалификации водителей;
- принимает участие в конференциях, семинарах, совещаниях по проблемам обучения.

Электронно-образовательные ресурсы автошколы:

- Устройство автомобиля
- Перечень неисправностей и условий, при которых запрещена эксплуатация ТС

- Автомобильные эксплуатационные жидкости
- Основы управления ТС
- Сложные дорожные и метеорологические условия
- Виды и причины ДТП.

Для обеспечения реализации основных образовательных программ в автошколе предусмотрены кабинеты, оснащенные необходимым учебно-методическим материалом, наглядными пособиями. Все материалы соответствуют уровню современного развития преподаваемых дисциплин и имеются в достаточном количестве:


- таблицы;
- плакаты;
- натуральные образцы;
- макеты;
- комплект учебников, справочники;
- видеофильмы.

Кабинеты специальных дисциплин оснащены интерактивными досками, проекторами.

Кабинеты соответствуют санитарно-гигиеническим нормам.

3.4 РАЗРАБОТКА МЕДИА-ПЛАНА

Для привлечения клиентов (курсантов) на пользование услугами обучения вождению автомобиля в автошколе «Шумахер» основной рекламой выступит размещение объявления в «Пригородной газете», которая выходит еженедельно по четвергам. Образец объявления представлен на рисунке 8.



Автошкола «Шумахер»
ОБЪЯВЛЯЕТ НАБОР НА ВОДИТЕЛЬСКИЕ КУРСЫ
КАТЕГОРИИ «В»

Рассрочка на 3 месяца

☎ (3435) 91-21-13

Группы вечернего и выходного дня

Адрес: 622902, Свердловская область, Пригородный район, пос. Горноуральский, дом 29

Рис. 8. Образец рекламного объявления в «Пригородную газету»²²

Затраты на данную рекламу определены автором в размере 800 рублей в год.

Для дальнейшего развития автошколы и создания положительного имиджа как конкурентоспособного предприятия можно разработать следующие виды рекламы:

1. Наружная реклама - самый распространенный вид и запоминающийся.

Наружная реклама включает в себя, дополнительно к объявлению в «Пригородной газете», печатные объявления: на столбах, остановках, общественном транспорте, листовки, а также штендер.

2. Создание Web-сайта автошколы «Шумахер».

Электронный адрес автошколы: www.Shumaher-ggo.ru

На сайте будет расположена вся необходимая информация об автошколе.

Разделы сайта:

Раздел 1: Главная страница – в данном разделе отображаются свежие новости автошколы, сведения о группах, информация об автошколе (открытие, цель, миссия и т.д.), организационная структура управления автошколой, материально-техническое и информационное обеспечение, порядок оказания образовательных услуг, нормативно-правовые акты, регламентирующие

²² Составлено автором

деятельность автошколы.

Раздел 2: Обучение – в данном разделе дается характеристика процесса обучения, показаны фотографии классов, автопарка, преподавательского состава автошколы

Раздел 3: Стоимость – дана информация о стоимости обучения на категорию «В», а также может отображаться дополнительная информация по стоимости обучения;

Раздел 4: Вопрос/ответ – в данном разделе расположены основные вопросы, которые задают заказчики и курсанты, и даны на них ответы;

Раздел 5: Контакты – в данном разделе отображены адрес автошколы, режим работы, контактные телефоны, схема проезда.

Раздел 6: Заявка на обучение – в данном разделе можно подать заявку на поступление в автошколу.

Раздел 7: Личный кабинет. Каждый курсант создает свой личный профиль, где может напрямую общаться с автошколой, получать нужную информацию по обучению.

3. Реклама по телевидению.

Размещение рекламы автошколы «Шумахер» будет производиться на местном телеканале «ОТВ». Осуществление данной рекламы будет производиться после заключения договора «Об оказании услуг по размещению рекламы на канале местного телевидения».

Таким образом, успешная рекламная компания создаст благоприятный имидж автошколы «Шумахер». Данная рекламная стратегия охватывает поселок Горноуральский, близлежащие населенные пункты (село Большая Лая, село Малая Лая, село Балакино), город Нижний Тагил.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 АНАЛИЗ ВРЕДНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ПО ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Организация охраны труда и безопасности оказания услуг по вождению автомобиля в автошколе «ШУМАХЕР» осуществляется на основании инструкции по охране труда при обучении вождению автомобиля (приложение Ж).

Во время обучения вождению автомобиля на обучающихся оказывают влияние опасные и вредные производственные факторы:

- вождение технически неисправного автомобиля;
- столкновение со встречным транспортом или другими препятствиями при нарушении правил дорожного движения;
- травмирование рук при устранении неисправностей при работающем двигателе или при пользовании неисправным инструментом.

По поведению водителя транспортного средства в дорожном движении, можно выделить ряд отличительных признаков, присущих каждому из них:

- особенности дорожного поведения (прежде всего особенности маневрирования, в которых проявляются склонность к риску – осторожность, агрессивность, дисциплинированность);
- устойчивые системы способов и средств, используемых для осуществления деятельности: в психологическом отношении это, прежде всего, способы получения и обработки информации, необходимой для принятия решений в конкретных дорожных ситуациях; в техническом отношении – совокупность операций по управлению транспортным средством при осуществлении отдельных маневров;
- типичные эмоциональные переживания, особенности взаимодействий с другими участниками дорожного движения, отражающиеся на специфике

маневрирования и принятии и исполнении решений.

Совокупность типичных средств осуществления деятельности и особенностей дорожного поведения и взаимодействий, присущих группе водителей, можно в первом приближении обозначить как стиль вождения; совокупность тех же средств и особенностей, присущих конкретному водителю, как индивидуальный стиль вождения.

Индивидуальный стиль вождения может быть приобретен в процессе обучения вождению автомобиля.

Стиль вождения – это типичные, устоявшиеся особенности дорожного поведения водителя, система способов и средств осуществления им деятельности, а также типичные для водителя эмоциональные переживания и взаимодействия с другими участниками дорожного движения, предопределяющие уровень безопасности (аварийности) водителя и определяемые рядом факторов.

Факторы можно разделить на две категории: устойчивые и переменные (рисунок 9).

Переменные факторы

- автомобиль (технические характеристики и техническое состояние автомобиля, а также класс автомобиля, его престижность и т.д.)
- подготовка водителя (теоретические знания, техническое отношение)
- социальные регуляторы (законодательные ограничения, но инормы дорожного поведения, на которые в данный социально-экономический момент времени ориентировано общество, так как непосредственное поведение других участников дорожного движения может существенно повлиять на принятие водителем решений и их осуществлением)
- особенности дорожной среды (знаки, разметка, дорожное покрытие, наличие - отсутствиенаселенных пунктов)
- психофизиологическое (эмоциональное) состояние водителя

устойчивые факторы

- индивидуально-типологические свойства
- уровень пригодности к управлению транспортным средством (прежде всего в психофизиологическом отношении)
- личностные (характерологические) особенности водителя и источникиактивности

Рис. 9. Факторы, предопределяющие стиль вождения

Стиль вождения конкретного водителя можно описать через набор характеристик. Наиболее значимыми и определяющими уровень безопасности водителя являются рискованность – безопасность, планирование – импульсивность, уверенность при парковке, культура дорожного поведения, отношение к средствам обеспечения безопасности.

Вождение осуществляется водителем чаще всего в двух типах условий:

1) движение на высокой скорости при наличии сравнительно достаточного пространства для маневра, процесс управления жестко регулируется правилами дорожного движения (движение в городе или за городом по специально обустроенным дорогам);

- движение на малой скорости при минимуме свободного места с неполной/отсутствующей регуляцией правилами дорожного движения (парковка автомобиля на стоянке, во дворах, на прилегающих территориях)

Таким образом, можно сказать, что в деятельности водителя можно выделить два подтипа, осуществляемые в практически противоположных условиях и параллельно предъявляющих различающиеся требования к психике водителей. Можно выделить характеристики стиля вождения (рисунок 10).



Рис. 10. Характерные особенности стиля вождения

Характеристика «риск – безопасность» имеет непосредственную связь со склонностью водителя соблюдать или нарушать правила дорожного движения, чаще или реже прибегать к более или менее рискованным маневрам.

Характерная особенность «уверенность/неуверенность при парковке» отражает стремление водителя к осуществлению парковки (или избеганию

таковой) в особо ограниченных условиях; определяется эта характеристика целым рядом свойств, начиная от особенностей линейного и углового глазомера водителя и заканчивая опытом, ориентировочной основой деятельности, самооценкой и склонностью к риску.

Немаловажную роль среди других характерных особенностей стиля вождения играет «отношение к средствам (активной и пассивной) безопасности». Во-первых, стремление водителя к обеспечению собственной безопасности за счет:

- возможностей, предоставляемых ему техническим оснащением транспортного средства (использование ремней безопасности, наличие подушек безопасности, исправность транспортного средства);
- грамотного управления транспортного средства (соблюдение скоростного режима, соблюдение дистанции, учета особенностей передне- или заднеприводного автомобиля);
- ответственного подхода к выбору обуви, одежды, аксессуаров для управления транспортным средством (обувь на среднем каблуке, отсутствие элементов одежды, путающихся в педалях и т.д.).

Во-вторых, это показатель его подготовленности к участию в дорожном движении. В третьих, характеристика определяется личностным отношением водителей к предписаниям правил дорожного движения и правилам техники безопасного управления транспортным средством как таковым.

Характерная особенность «планирование/импульсивность поведения на дороге» позволяет оценивать склонность водителей к планируемому выверенному процессу управления автомобилем, стремлению прогнозировать ситуацию в противовес ситуативному, импульсивному поведению на дороге.

Также на стиль вождения влияет и «культура вождения» (вежливость на дороге. Но, к сожалению, в российских автошколах нет дисциплины «Этика водителя». Таким образом, можно говорить, что одной из причин невежливости водителя может заключаться в элементарной необразованности, незнании

сигналов вежливости, используемых другими участниками дорожного движения. Кроме того, вежливое поведение на дороге может противоречить правилам дорожного движения, поэтому водитель может оказаться не вполне вежливым, но законопослушным. Некоторые водители могут не быть в состоянии применить знаки требуемых дорожных ситуациях (не успевать одновременно заканчивать маневр и благодарить водителя, уступившего полосу для движения, бояться отвлекаться от дороги). Поэтому можно сделать вывод, что «вежливость» истинно черта стиля вождения, так как вежливое поведение не всегда самое эффективное в плане достижения конечной точки маршрута, но на данный момент самое личностно зависимое.

4.2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ КЛИЕНТА

Рабочие место учащегося и инструктора по вождению автомобиля, предназначенное для размещения водителя и оборудования, для исполнения его водительских функций, называется рабочем местом – это сиденья водителя; органы управления автомобилем (замок зажигания с ключом, рулевое колесо, педали, рычаг переключения передач, рычаг стояночного тормоза, дополнительные педали для управления сцеплением и тормозами, а также дополнительное зеркало заднего вида), приборы и индикаторы; органы управления системами, с помощью которых поддерживаются благоприятные условия деятельности водителя, передается информация другим участникам движения.

Сиденья водителя снабжаются регулировками статического прогиба системы подressоревание, высоты и наклона подушки сиденья, положения в продольном направлении, наклона спинки сиденья, кривизны спинки сиденья в поясничной области, высоты подголовника.

Водителю автомобиля необходимо отрегулировать положение сиденья таким образом, чтобы части тела занимали оптимальную позу. В том случае напряжение мышц, поддерживающих позу, является минимальным.

Соответственно, скорость развитие процессов утомления мышц будет минимальной.

Оптимальная поза водителя – это поза, при которой спинка сиденья отклонена назад, на небольшой угол. В этом случаи спина водителя прижимается к сиденью под собственным весом, при этом положение мышц остается естественным. При отклонении спинки сиденья вперед или назад, относительно оптимального положения в области шеи, мышц плечевого пояса, спины.

В оптимальной позе сохраняется и естественные изгибы позвоночника, который является, пружиной, амортизирующей вертикальные толчки. Роль упругих элементов играет межпозвоночные диски, которые в естественном положении нагружаются равномерно.

Оптимальной позе положение ног водителя, соответствует продольное положение сиденья, при котором нажимая на педаль сцепления до пола, нога должна быть чуть – чуть согнута в колене, а угол в голеностопе должен быть близок к прямому.

Положение рук на рулевом колесе должно соответствовать позе, при котором руки в локте согнуты так, чтобы при повороте рулевого колеса рука, держащая его в верхней точке, была чуть – чуть согнута, а туловища оставалось неподвижным.

Автомобиль должен быть зарегистрирован в Государственной инспекции безопасности дорожного движения, Министерство внутренних дел Российской Федерации, или иных органах, определяемых правительством Российской Федерации, в течении срока действия регистрационного знака «Транзит» или 10 суток после их приобретения или таможенного оформления.

Согласно пункту 5 Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения (далее по тексту – Основные положения) (утв. Постановлением Правительства РФ от 23 октября 1990 года № 1090)

механическое транспортное средство, используемое для обучения вождению, должно быть оборудовано дополнительными педалями привода сцепления (кроме транспортных средств с автоматической трансмиссией) и тормоза, зеркалом заднего вида для обучающего и опознавательным знаком «Учебное транспортное средство» в соответствии с пунктом 8 данных Основных положений.

Опознавательный знак «Учебное транспортное средство» (рисунок 11) в соответствии с пунктом 8 основных положений представляет собой равносторонний треугольник белого цвета вершиной вверх с каймой красного цвета, в которой вписана буква «У» черного цвета (сторона не менее 200 мм, ширина каймы – 1/10 стороны). Спереди и сзади механических транспортных средств, используемых для обучения вождению (допускается установка двустороннего знака на крыше легкового автомобиля).



Рис. 11. Опознавательный знак «Учебное транспортное средство»

Согласно подпункту 3 пункта 1 статьи 15 Федерального закона от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» транспортные средства, предназначенные для обучения управлению транспортными средствами, подлежат техническому осмотру каждые двенадцать месяцев в отношении следующих транспортных средств.

Согласно ГОСТ Р 55887-2013 «Автомобильные транспортные средства. Учебные автомобили. Технические требования и методы испытаний» дублирующие органы управления, устанавливаемые на учебном автомобиле, должны дублировать, как минимум, органы управления тормозами и

сцеплением на автомобиле с механической коробкой передач или тормозами на автомобиле с автоматической коробкой передач.

ГОСТ Р 55887-2013 предусматривает также обязательную звуковую или световую сигнализацию на дублирующие педали для автомобилей, оборудованных аудио- и видеозаписывающими комплексами. Такая сигнализация необходима на экзаменационных машинах, чтобы во время экзамена ни инструктор, ни экзаменатор не стали бы помогать или, наоборот, «заваливать» курсанта.

В автошколе «ШУМАХЕР» мероприятия по обеспечению безопасной деятельности в условиях эксплуатации автомобильного транспорта осуществляются по следующим пунктам:

1. Обеспечение профессиональной надежности водительского состава
2. Обеспечение эксплуатации транспортных средств в технически исправном состоянии.
3. Обеспечение безопасных условий обучения вождению.

Инструктор водитель обязан:

- должен иметь стаж работы водителем не менее 3 лет и открытие категории «В»;
- пройти специальное обучение и иметь документ подтверждающий право работы водителем-инструктором;
- переаттестацию водитель-инструктор должен проходить 1 раз в пять лет;
- знать и точно соблюдать правила дорожного движения, команды, сигналы регулирования и управления;
- поставить при пуске двигателя рычаг коробки передач в нейтральное положение;
- уметь обращаться с пожарным инвентарем и правильно использовать его в случае возникновения пожара;
- учебный автомобиль должен быть оборудован дублирующими педалями

тормоза и сцепления в соответствии с ГОСТом.

Водитель автомобиля обязан помнить, что вследствие невыполнения требований, изложенных в Правилах дорожного движения, инструкций по охране труда, ПТЭ и ПТБ, при выполнении работы могут возникнуть опасности: травмирования, поражения, электрическим током, отравления выхлопными газами.

Режимы труда и отдыха водителей устанавливаются в соответствии с нормами, определяемыми трудовым законодательством и положением о рабочем времени и времени отдыха водителей; с учетом этих норм составляются графики движения транспортных средств.

Автошкола обеспечивает контроль за состоянием здоровья водителей, не допускается к управлению транспортными средствами лица, находящиеся в состоянии опьянения или болезненном состоянии, для чего:

- организовано проведение предрейсовых медицинских осмотров;
- обеспечивается учет и анализ данных медосмотров водителей с целью выявления водителей склонных к злоупотреблению алкогольными напитками, употребляющих наркотические средства, страдающих хроническими заболеваниями.

Автошкола «ШУМАХЕР» обеспечивает водителей необходимой оперативной информацией об условиях движения и работы на маршруте путем проведения инструктажей, включающих сведения:

- об условиях движения и наличия опасных участков, мест концентрации ДТП на маршруте;
- о состоянии погодных условий;
- о режимах движения, организации отдыха и приема пищи;
- о порядке стоянки, охраны транспортных средств;
- о расположении пунктов медицинской и технической помощи, постов ГИБДД, диспетчерских пунктов, автостанций;
- об особенностях обеспечения безопасности движения и эксплуатации

транспортных средств при сезонных изменениях погодных и дорожных условиях;

- об особенностях перевозки опасных и дорожных условий;
- об изменениях в нормативно-правовых документах, регулирующих права, обязанности, ответственность водителей по обеспечению безопасности дорожного движения.

В автошколе «ШУМАХЕР» осуществляется учет сведений о проведении указанных инструктажей.

Повышение профессионального мастерства водителей осуществляется путем организации занятий необходимой для обеспечения безопасности дорожного движения периодичности, но не реже одного раза в год, по соответствующим учебным планам и программам ежегодных занятий с водителями. С целью повышения ответственности водителей за выполнение требований по безопасности движения предприятия:

- осуществляет контроль за соблюдением водителями ПДД, трудовой дисциплины, правил технической эксплуатации автомобиля, временем выхода и возвращения с линии, соблюдением расписания движения;
- организует в соответствии с действующими нормативными документами учет и анализ ДТП, совершенных водителями предприятия, нарушений водителями и работниками предприятий требований безопасности движения, выявленных как сотрудниками ГИБДД, так и сотрудниками предприятия;
- оперативно доводит до водителей сведения о причинах и обстоятельствах возникновения ДТП, нарушении ПДД и других норм безопасности движения водителями предприятия.

Автошколой используется автотранспорт, зарегистрированный в органах ГИБДД, прошедший в установленном порядке технический осмотр и имеющий лицензионную карточку установленного образца. Для обеспечения эксплуатации транспортных средств в технически исправном состоянии.

Автошколой соблюдаются правила технической эксплуатации транспортных средств, обеспечивается соответствие технического состояния и оборудования транспортных средств, участвующих в дорожном движении, установленным требованиям безопасности.

Обеспечивается ежедневный контроль технического состояния транспортных средств перед выездом на линию и по возвращении к месту стоянки. Должностные лица предприятия, ответственные за техническое состояние транспортных средств, выполняют в путевом листе отметки о технической исправности транспортных средств. Обеспечивается учет неисправностей транспортных средств и их устранения.

4.3. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ

Кроме безопасности водителей, пассажиров, все производители автомобилей должны думать о безопасности окружающей среды и безопасности пешеходов, то есть об экологической безопасности. С каждым годом все больше и больше становится транспортных средств, в атмосфере доля выхлопов становится все выше и выше.

Автомобиль является источником химического загрязнения воздуха, воды и почвы, а также физического воздействия (шум, вибрации, электромагнитные излучения) на окружающую среду. В последнее время этим аспектам уделяется все большее внимание: модернизируются методы определения измерителей, ужесточаются нормы, совершенствуются контроль и система стимулирования.

Источниками выделения загрязняющих веществ на автомобиле являются:

- энергоустановка (отработавшие газы, детали топливоподающей аппаратуры, системы смазки и охлаждения, аккумуляторная батарея);
- элементы ходовой части (шины, тормозные накладки);
- трансмиссия (диск сцепления, картеры коробки передач, главной передачи);
- покрытия (краски, лаки, пластики, антикоррозийные покрытия и т.п.).

К наиболее опасным веществам, содержащимся в выбросах АТС, которые могут достоверно измеряться, относятся:

- ароматические углеводороды (бензол, толуол);
- полиароматические углеводороды (ПАУ);
- алкины (формальдегид, ацетон, метилэтилкетон, гексанальдегид, кротональдегид, бензальдегид);
- фенолы (фенол, силицилальдегид, m,p,o-крезон);
- хлорфторуглеводороды (ХФУ);
- соединения азота (N_2O , NH_3 , HCN , нитрозоамины);
- соединения серы (SO_2 , H_2S , сульфаты);
- аэрозольные частицы (свинец, асбест, Cu , Zn , Co).

Для того чтобы люди дышали чистым воздухом, в Российской Федерации, действуют технические регламенты и стандарты экологической безопасности.

В соответствии с Техническим регламентом № 609 «О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ» экологический класс Евро-5 вводится с 1 января 2016 года. С этого времени, все автомобили, попадающие на территорию России должны соответствовать данному экологическому стандарту. Это касается как транспортных средств, производимых на отечественных заводах, так и всего транспорта, ввозимого на территорию страны из-за границы: и нового, и подержанного; и для личных целей, и для коммерческого использования.

Стандарт Евро-5 является экологическим стандартом, который определяет допустимое содержание вредных веществ в выхлопных газах автомобилей. Этот стандарт введен в странах Евросоюза для дизельных грузовых автомобилей в 2009 году.

С 1 января 2016 года, абсолютно все автомобили, подлежащие ввозу на территорию России, должны будут в обязательном порядке соответствовать

нормативам стандарта Евро-5. На данный момент обязательным стандартом, действующим на территории РФ с 1 января 2010 года является стандарт Евро-4.

Стандарт Евро-5 подтверждает, что транспортное средство соответствует всем российским и международным требованиям, соответствует классу качества Евро-5 и требованиям Техрегламента Ростехрегламентации РФ. Специальный технический регламент «О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ» (базы данных заключений на шасси зарубежных автомобилей и другие информационные материалы) и не влияет на атмосферу посредством вредных выхлопов.

С 1 января 2015 года сертификаты Евро-5 не оформляются. Вместо них на все машины необходимо оформлять Свидетельство о безопасности конструкции транспортного средства (далее – СБКТС). Это документ, подтверждающий соответствие выпускаемых в обращение единичных транспортных средств требованиям Технического регламента Таможенного Союза «О безопасности колёсных транспортных средств». Но новые автомобили – СБКТС оформлять не надо.

Таким образом, обеспечен практический контроль за качеством вырабатываемых бензинов, поскольку для проведения сертификационных испытаний пробы бензина на месте его производства, последняя берется в присутствии регионального представителя Госстандарта, а анализ ее качества проводится в независимой лаборатории, аккредитованной Госстандартом на свою профессиональную компетентность.

Подводя итог изложенному, можно с уверенностью заявить, что в настоящее время в России создана вся необходимая нормативно-правовая, технологическая и контрольная базы, обеспечивающие выпуск товарных бензинов, отвечающих по своим экологическим и эксплуатационным свойствам высоким европейским требованиям.

Экологическая безопасность – свойство транспортного средства наносить

минимальный ущерб окружающей среде и здоровью людей.

С целью увеличения уровня экологической безопасности в автошколе «ШУМАХЕР» на линию выпускаются только транспортные средства, соответствующие правилам ГОСТ 17.2.2.03-87 установленные нормы на выброс вредных газов и ГОСТ 19.358-85 по которому уровень шума не должен превышать 80-85 ДБА.

Для уменьшения выбросов вредных газов в атмосферу все узлы и системы транспортного средства должны быть исправны и отрегулированы согласно установленным нормам ГОСТ 25.4.78-82, а также правилам технической эксплуатации, инструкциям заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации. С целью уменьшения уровня шума в системе выпуска применяется дополнительный глушитель, запрещена подача звуковых сигналов в населенных пунктах.

Основными источниками опасного воздействия автомобиля на окружающую среду являются токсичные вещества, выделяемые с отработанными и картерными газами. Причем относительная опасность, приходящая на отработавшие газы, составляет 95-98%.

При идеальном процессе сгорания, в результате химического окисления углеводородов топлива образуется двуокись углерода и вода. В результате несовершенного сгорания, помимо данных продуктов образуются: окись углерода (CO), окись азота (NO_x), несгоревшие углеводороды (CH), окись серы (SO₂), свинец и сажа.

Для нормирования выбросов вредных веществ в условиях эксплуатации в России используются ГОСТ 17.2.03-87 для бензиновых двигателей и ГОСТ 21.3.93-87 для дизельных.

4.4. ОЦЕНКА МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАТРАТ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УСЛУГИ ПО ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Основные затраты автошколы «ШУМАХЕР», связанные с обеспечением технической и экологической безопасности предлагаемых услуг, заключается в прохождении технического осмотра автомобилей.

Техосмотр – процедура проверки технического состояния транспортного средства, обязательная для всех водителей.

При техосмотре производится проверка следующих узлов:

- тормозная система – осматриваются колодки, тормозные диски, проверка ручного тормоза;
- рулевое управление – проверяется люфт;
- внешние световые приборы – работа ближнего, дальнего света, габаритов, подсветки номера, поворотников, стоп сигнала;
- работа стеклоочистителей и омывателей – проверяется возможность подачи омывающей жидкости и работа двигателя дворников;
- шины и колеса - высота рисунка протектора (для машин до 3,5 тонн 1,6 мм);
- двигатель - содержание загрязняющих веществ в отработавших газах;
- прочие элементы конструкции - зеркала, ремни безопасности, стекала (не допускается наличие трещин на лобовом стекле со стороны водителя, в зоне очистки стеклоочистителем).

Автошкола «ШУМАХЕР» производит техосмотр в пункте ТО, который находится по адресу город Нижний Тагил ул. Тагильская,61. В нем установлено все необходимое оборудования и отвечает всем требованиям.

Для того чтобы пройти техосмотр потребуются следующие документы:

1. Паспорт РФ собственника транспортного средства;
2. Свидетельство о регистрации ТС или же ПТС.

Стоимость техосмотра составляет 500 рублей.

5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

5.1. РАСЧЕТ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УСЛУГИ ПО ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Первоначальные средства для открытия автошколы могут быть получены путем получения гранда муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Горноуральском городском округе на 2017-2020 годы». Далее можно получить ссуду в коммерческом банке ВТБ-24 для развития малого и среднего предпринимательства. В общей сумме в собственном распоряжении на открытие автошколы будет 800000 рублей.

На открытие автошколы «Шумахер» имеется 800 тыс. руб.

Финансовый план автошколы «Шумахер» на два года по кварталам представлен в приложении 3.

Одновременные затраты:

1. Оборудование полноценного класса обойдется в 26 000 рублей.
2. Получение лицензии обойдется в 40 000руб.
3. Стоимость автомобилей: $400\,000 \cdot 2 = 800\,000$ руб.
4. Переоборудование авто: $15\,000 \cdot 2 = 30\,000$ руб.
5. Компьютер в комплекте: $40\,000 \cdot 10 \text{ шт.} = 400\,000$ руб.

Итого: 936 000руб.

Если распределить единовременные затраты на год, то получится: 78000 руб. в месяц.

Амортизация: $936\,000 \text{ руб.} / 3 \text{ года} / 12 \text{ мес.} = 26000$ руб.

Ежемесячные расходы

1. Цена на тренировочную площадку сегодня составляет 5 000 рублей в месяц.
2. Аренда классов составит 8 000 руб. в месяц.
3. Ежемесячно необходимо покупать запчасти 30 000руб.
4. Бензин. Расход бензина у авто-10 литров на 100 км. За 1 час ученик

проедет 50 км. Следовательно, 5 литров бензина за 1 час обучения. 50 часов/3 месяца = 16,67 часов в месяц

$$16,67 \text{ часов} * 60 \text{ чел.} * 5 \text{ литров} * 21 \text{ руб.} = 105\,021 \text{ руб.}$$

5. Зарплата сотрудников – 183 000 руб. (сентябрь, октябрь, ноябрь – 143 000 руб.)

6. Налоги: 30 000 (6%) + 25 986 руб (страховые взносы)=55 986 руб. (со 2-го квартала. В первом налоги составят: 50 306 руб.)

Итого ежемесячно: 331 021 руб. (в первые 3 месяца расходы ежемесячно будут составлять 156 000 руб., так как заработная плата инструктора по обучению вождения, запчасти и бензин входить в расходы не будут)

Годовые расходы:

$$\text{Страховка } (6\,000 * 2 = 12\,000 \text{ руб.})$$

Из таблицы приложения 3 видно, что за первый год обучения общий доход составит 6 800 000 рублей.

Расходы (если не затрагивать основные средства) за год составят: 4324781 руб.

$$\text{Единоновременные затраты: } 936\,000 \text{ руб.}$$

$$\text{ИТОГО: } 6\,800\,000 - 4\,324\,781 - 936\,000 = 1\,539\,219 \text{ руб.}$$

Вычтем амортизацию за год.

Следовательно, в первый год работы чистый доход составит 1 227 219 руб. А значит те 800 000 руб., которые были потрачены на открытие, окупятся в течении года. И прибыль составит 427 219 руб.

5.2. РАСЧЕТ СРОКОВ ОКУПАЕМОСТИ И РЕНТАБЕЛЬНОСТИ УСЛУГИ ПО

ВОЖДЕНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Рентабельность рассчитывается так: Балансовую прибыль разделить на издержки: $1317219/5482781=0,24=24\%$

Предприятие рентабельно.

За 2-й год работы прибыль уже будет около 1 000 000 руб.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы, поставленные цель и задачи были успешно выполнены.

Анализ рынка услуг по обучению вождению автомобиля в Горноуральском городском округе показал, что в округе функционирует две автошколы на базе Государственного автономного образовательного учреждения среднего специального образования Свердловской области «Высокогорский многопрофильный техникум».

В каждой автошколе имеются соответствующие техническим требованиям транспортные средства, автодром, учебные корпуса, которые оснащены необходимой материально-технической базой.

Анализ факторов, которые влияют на спрос на услуги по обучению вождению автомобиля в автошколах Горноуральского городского округа, показал, что спрос на данные услуги зависит от таких условий как: доход населения, ценовой барьер, техническое состояние транспортных средств для обучения.

На основании проведенного анализа можно говорить, что при таком количестве автошкол на всю территорию Горноуральского городского округа, организаций для обучения вождению недостаточно. Поэтому было принято решение открыть на территории рабочего поселка Горноуральский автошколу «Шумахер» по обучению вождению на категорию «В», которая будет соответствовать современным требованиям и технически оснащена новейшим оборудованием. Обучающиеся получают полный комплекс образовательных услуг, качественную подготовку, обучение на автодроме и, получив права, смогут уверенно чувствовать себя за рулем собственного автомобиля.

Автошкола «Шумахер» в рамках общей концепции совершенствования уровня обслуживания проводит политику качественного оказания услуг по вождению автотранспорта.

Аппарат управления в автошколе «Шумахер» представлен директором и различными функциональными работниками. Его основная характеристика – разделение работников по функциональному признаку. Другими словами, аппарат управления автошколы «Шумахер» характеризуется узкой специализацией в рамках различных подразделений.

Контроль за функционированием предприятия осуществляется на различных уровнях управления и отличается несогласованностью и дублированием контрольных функций на различных уровнях.

Обучение вождению – это своеобразное искусство, состоящее, как из технических частей вопроса, так и из психологических и духовных. Находясь за рулем человек должен находиться в абсолютной гармонии с самим собой, с окружающим миром. Запуганный, оскорбленный, нервный и раздражительный водитель – просто-напросто опасен для общества. Именно поэтому этика в обучении вождения очень важна, и любой автоинструктор должен быть вежлив, тактичен и спокоен по отношению к своему подопечному.

Информационно-методическое обеспечение автошколы представлено в полном объеме.

Таким образом, можно сделать вывод, что для оказания услуги по вождению автомобиля в автошколе «Шумахер» созданы все благоприятные условия, как для педагогического состава, так и для клиентов.

При обучении вождению автомобиля возможно воздействие на обучающихся следующих опасных и вредных производственных факторов:

- вождение технически неисправного автомобиля;
- столкновение со встречным транспортом или другими препятствиями при нарушении правил дорожного движения;
- травмирование рук при устранении неисправностей при работающем двигателе или при пользовании неисправным инструментом.

В автошколе «ШУМАХЕР» мероприятия по обеспечению безопасной деятельности в условиях эксплуатации автомобильного транспорта

осуществляются по следующим пунктам:

1. Обеспечение профессиональной надежности водительского состава
2. Обеспечение эксплуатации транспортных средств в технически исправном состоянии.
3. Обеспечение безопасных условий обучения вождению.

Таким образом, можно сделать вывод, что для оказания услуги по вождению автомобиля в автошколе «Шумахер» созданы все благоприятные условия, как для педагогического состава, так и для клиентов.

Открытие автошколы – вполне подходящий проект для тех, кто желает предоставить населению услуги по обучению вождению.

Наиболее расходным пунктом в организации автошколы «Шумахер» является закупка оборудования и учебных пособий для полноценного класса. Существуют определенные требования, по которым следует оборудовать класс, чтобы не столкнуться впоследствии с неприятными предписаниями контролирующих организаций.

В первый год работы автошколы «Шумахер» прибыль составит 427 219 руб., что говорит о рентабельности проекта. За 2-й год работы прибыль уже будет около 1000000 руб.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. ГОСТ Р 51256-99 «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические требования»
3. ГОСТ Р 52282-2004 «Технические средства организации дорожного движения. Светофоры дорожные. Типы и основные параметры. Общие технические требования. Методы испытаний»
4. ГОСТ Р 52289-2004 «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств»
5. ГОСТ Р 52290-2004 «Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования»
6. ГОСТ Р 55887-2013 «Автомобильные транспортные средства. Учебные автомобили. Технические требования и методы испытаний»
7. Устав Горноуральского городского округа, принят решением Думы муниципального образования Пригородный район от 19 мая 2005 года № 14/1 (с изменениями и дополнениями от 11 декабря 2016 года № 52/5)
8. Аристов О.В. Управление качеством: учебник. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 224 с.
9. Басовский Л.Е. Управление качеством: учебник. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 253 с.
10. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: Учебное пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. - 448 с.
11. Виноградова С.А. Организация и планирование деятельности

- предприятий сервиса: Учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н.В. Сорокина, Т.С. Жданова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 208 с.
12. Гиляровская Л.Т., Ендовицкий Д.А. Финансово-инвестиционный анализ и аудит коммерческих организаций. – Воронеж: Издательство Воронежского государственного университета, 2012. – 336 с.
13. Голубков Е.П. Инвестиционный менеджмент: стратегии, планы, структуры. - М.: Дело, 2013. - 192 с.
14. Донцова Л.В., Никифорова Н.А. Анализ финансовой отчетности. Практикум. – М.: Инфра-М., 2015. – 326 с.
15. Жарковская Е.П., Бродский Б.Е. Антикризисное Управление. М.: Омега-Л, 2015. - 543 с.
16. Забродская Н.Г. Организация и экономика предприятий автосервиса. Учебно-методический комплекс. – Минск: Институт предпринимательской деятельности, 2014. – 214 с.
17. Корчагин В.А. Экономика автосервиса. Часть II: учебное пособие / В.А. Корчагин, В.А. Логинов. – Липецк: Издательство ЛГТУ, 2012. – 120 с.
18. Кунин В.А. Практический курс управления финансами: учебник. - СПб.: Издательство Санкт-Петербургской академии управления и экономики, 2013. - 280 с.
19. Лапуста М.Т. Справочник директора предприятия – М.: ИНФРА-М, 2011. – 912 с.
20. Лобанова Ю.И. «Стиль вождения: определяющие факторы, характеристики, направления оптимизации» // Российский гуманитарный журнал. – 2015. № 1. Том 4. – С. 76-84
21. Иванов Н.И. Планировании на предприятии: конспект лекций по направлению 080100.62 « Экономика», Профиль «Экономика предприятий и организаций». – Мурманск: Мурманская академия экономики и управления, 2014. – 180 с.

- 22.Мухин Е.М., Прохорова А.М., Спирин М.Е., Гоздок В.А., Мазур В.А., Федоров А.И. «Совершенствование системы подготовки водителей транспортных средств с учетом психофизических особенностей обучающихся» // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2013. - № 1 (9). – С. 83-87
- 23.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Семиглазов В.А. – Томск: Кафедра ТУ, ТУСУР, 2016. – 164 с.
- 24.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / Семиглазов В.А. Томск, Кафедра ТУ, ТУСУР, 2016. – 60 с.
- 25.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Ю. С. Дорохин, А. Н. Сергеев, К. С. Дорохина, Н. Н. Сергеев, А. Е. Гвоздев, П. Н. Медведев, А. В. Сергеева, Д. В. Малий – Тула: Изд-во ТулГУ, 2016. – 380 с.
- 26.Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / Т.А. Казакевич. - СПб: ИЦ Интермедия, 2014. – 186 с.
- 27.Рыжкова Е.С., Пирожков Р.В. «Совершенствование программы подготовки водителей транспортных средств категории «В» // Инженерный вестник Дона. – 2012. - № 4-1. – С. 24-27
- 28.Смагин А.В., Кива А.А. Правовые основы деятельности водителя. - М.: Издательство ООО «Книжное издательство «За рулем», 2014. -107 с.
- 29.Стуканов, В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / В. А. Стуканов. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 208 с.
- 30.Тунгусов А.А. Проектирование процессов оказания услуг: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2015. – 204 с.
- 31.Устройство и техническое обслуживание легковых автомобилей: Учебник водителя автотранспортных средств категории «В». 12-е изд. /

Родичев В.А. - М.: Издательство «Академия», 2015. – 256 с.

- 32.<http://www.szn-ural.ru> – официальный сайт Департамента по труду и занятости населения Свердловской области (дата обращения: 21.07.2017)
- 33.<http://grgo.ru> – официальный сайт Горноуральского городского округа (дата обращения: 16.07.2017)
- 34.<http://vmt-nt.ru> – официальный сайт ГАОУ СПО СО «Высокогорский многопрофильный техникум» (дата обращения: 15.07.2017)

ПРИЛОЖЕНИЕ А



Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
высшее лицензирующее органы

ЛИЦЕНЗИЯ

№ 17470 от «06» сентября 2013.

На осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении (приложениях) образовательным программам.

Настоящая лицензия предоставлена

государственному автономному образовательному учреждению
(указывается полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование (в том числе фирменное наименование) и организационно-правовая форма юридического лица)
среднего профессионального образования Свердловской области
«Высокогорский многопрофильный техникум»
(ГАОУ СПО СО «ВМТ»)

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН) 1036601220886

Идентификационный номер налогоплательщика 6668009764

Серия 66ЛО1 № 0000860

Изготовлено по заказу Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, г. Екатеринбург

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Технические характеристики легковых автомобилей для обучения

	1.6 (102 л.с.) MT - PRESTIGE	1.6 (103 л.с.) AT - PRESTIGE
КП	Ручная	Автоматическая
Мощность двигателя	1.6	1.6
Тип привода	2WD	2WD
Время разгона (0-100 км/ч,сек)	10.5	11.7
Городской цикл, л/100км	9.4	11.8
Загородный цикл, л/100км	5.8	6.7
Смешанный цикл, л/100км	7.1	8.4
Максимальная скорость	180	175
Рабочий объем	50	50
Лошадиные силы	102	103
Дорожный просвет (мм)	155	155
Масса снаряженная, кг	-	-
Максимальная масса	-	-
Тип кузова	Sedan	Sedan
Системы безопасности		
- Иммобилайзер	+	+
- Защита картера двигателя	+	+
- Подушки безопасности для водителя	+	+
- Центральный замок	-	-
- Дистанционное управление центральным замком	+	+
Оборудование салона / интерьер		
- Отделка салона: текстильная	-	-
- Сидение : складываемый задний ряд сидений 50:50	-	-
- Пепельница и прикуриватель	-	-
- Усилитель руля	-	-
- Регулировка рулевой колонки	+	+
- Наружные зеркала : с обогревом	+	-
Внешний вид		
- Окраска металлик	+	+
- Решетка радиатора : черная	+	+
- Бампера : верхняя часть в цвет кузова, нижняя часть неокрашенная	-	-
- Заводская тонировка стекол	+	+
- Дверные ручки : в цвет кузова	+	+
- Передние противотуманные фары	+	+
- Задние противотуманные фары	+	+
- Молдинги : в цвет кузова	+	+
- Наружные зеркала : в цвет кузова	+	+
- Бампера : в цвет кузова	+	+
Техника		
- Адаптация двигателя к запуску в хол. климате	+	+
- Обогрев заднего стекла	+	+

	1.6 (102 л.с.) MT - PRESTIGE	1.6 (103 л.с.) AT - PRESTIGE
Колесные диски и шины		
- 14 стальные диски	-	-
- Полноразмерные декоративные колпаки	-	-
- 15 стальные диски	+	+
Аудиоаппаратура		
- Аудиоподготовка	-	-
- Аудиосистема : MP3 проигрыватель	+	+
- Аудиосистема : CD проигрыватель	+	+
Цвет		
Ярко-синий	+	+
Синий электра	+	+
Белый	+	+
Серебряный	+	+
Пепельно-серый	+	+
Комфорт		
- Электростеклоподъемники : передние	-	-
- Электростеклоподъемники : задние	+	+

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Образец трудового договора

КОНТРАКТ (ДОГОВОР) НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

п. Горноуральский

«___» _____ г.

(наименование образовательного учреждения)

именуемое в дальнейшем «Автошкола», в лице ее директора

(фамилия, имя, отчество)

действующего на основании устава, с одной стороны, и гр. _____

_____, именуемого(ой) в
(фамилия, имя, отчество)

дальнейшем «Работник», с другой стороны, заключили между собой настоящий Контракт (Договор) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Контракт (Договор) заключен на основании соглашения сторон, регулирующего правоотношения между Автошколой и Работником, и имеет целью определение их взаимных прав, обязанностей и ответственности в период действия Контракта (Договора).

1.2. Контракт (Договор) составлен с учетом действующего законодательства и является обязательным документом для сторон, в том числе при решении трудовых споров между Работником и Автошколой в судебных и иных органах.

1.3. Вопросы, не нашедшие отражения в Контракте (Договоре), регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА (ДОГОВОРА)

2.1. Автошкола поручает, а Работник принимает на себя выполнение трудовых обязанностей в должности _____ в соответствии с уставом образовательного учреждения и должностными обязанностями, определяемыми в приложении к настоящему Контракту (Договору).

2.2. В случае необходимости Автошкола имеет право привлекать Работника сверх нормальной продолжительности рабочего дня, в вечернее и ночное время, а также в выходные и праздничные дни в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.3. По характеру деятельности Работник может быть направлен в командировку в соответствии с ТК РФ.

2.4. За выполнение работы согласно условиям настоящего Контракта (Договора) Автошкола выплачивает Работнику заработную плату в размере и в сроки, указанные в Контракте (Договоре).

2.5. Настоящий Контракт (Договор) заключен на срок с «___» _____ г. по

«___» _____ г.

2.6. Во время осуществления своей деятельности Работник подчиняется непосредственно _____.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Работник обязуется:

- соблюдать трудовую дисциплину, правила распорядка дня работы подразделений школы, правила по охране труда и технике безопасности;
- выполнять все требования и условия Контракта (Договора) и устава Автошколы;
- выполнять свои должностные обязанности в соответствии с условиями настоящего Контракта (Договора) и распоряжения непосредственного руководителя;
- своевременно проходить обучение на курсах повышения квалификации;
- принимать меры к немедленному устранению причин и условий, препятствующих или затрудняющих надлежащее выполнение Работником своих обязанностей, и незамедлительно информировать об этом начальника Автошколы;
- возместить Автошколе ущерб, причиненный по его вине, в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.2. Автошкола обязуется:

- соблюдать условия настоящего Контракта (Договора);
- создать условия для безопасного и эффективного труда;
- обеспечивать условия техники безопасности, охраны труда и производственной санитарии;
- соблюдать требования действующего законодательства о труде;
- выплачивать обусловленную Контрактом (Договором) заработную плату;
- обеспечивать Работника необходимыми материалами для выполнения своих должностных обязанностей;
- предоставлять Работнику информацию, необходимую для выполнения должностных обязанностей, относящихся к деятельности Автошколы;
- своевременно информировать Работника о всех изменениях в организации учебного процесса (изменениях учебных планов, объемов нагрузки, расписания занятий, числа обучающихся и т.д.);
- не требовать выполнения работ, не предусмотренных настоящим Контрактом (Договором), без согласия Работника.

4. ОПЛАТА ТРУДА

4.1. Оплата труда Работника производится за фактически отработанное время из расчета:

- установленного должностного оклада в размере _____ рублей в месяц (либо без указания суммы - согласно штатному расписанию);

- установленной почасовой оплаты труда в размере _____ рублей в час.

4.2. Заработная плата выплачивается не реже чем один раз в месяц до 10 числа.

4.3. По усмотрению Автошколы Работнику может выплачиваться надбавка за высокую квалификацию и высокие достижения в труде, личный вклад в результаты экономической деятельности школы, стаж работы в школе.

Конкретный размер надбавки устанавливается начальником Автошколы.

4.4. По усмотрению начальника Автошколы Работнику может оказываться материальная и другая помощь.

4.5. При ухудшении качества труда Работника размер надбавки может уменьшаться, отменяться полностью или выплата ее приостанавливается на определенный срок, исходя из

финансово-экономических возможностей Автошколы.

4.6. По дополнительному взаимному соглашению сторон размер и система оплаты труда в течение срока действия настоящего Контракта (Договора) могут быть пересмотрены.

5. РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ И ВРЕМЯ ОТДЫХА

5.1. Рабочий день определяется в соответствии с утвержденными правилами распорядка дня работы подразделений школы.

5.2. Выходными днями для Работника являются суббота и воскресенье, если они не касаются выполнения Работником своих функциональных обязанностей в соответствии с распорядком дня работы подразделений школы.

5.3. Работнику предоставляют ежегодный оплачиваемый отпуск не менее, чем это определено действующим законодательством РФ.

5.4. С согласия Автошколы Работнику может быть предоставлен отпуск без сохранения заработной платы.

5.5. Отпуск предоставляется в любое время года по согласованию сторон.

5.6. Условия настоящего Контракта (Договора) могут быть изменены по обоюдному согласию сторон и оформлены в письменном виде.

6. СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ И ЛЬГОТЫ

6.1. Работник подлежит социальному страхованию в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством.

6.2. Работнику выплачивается пособие по временной нетрудоспособности в соответствии с существующими нормами социального страхования.

6.3. При наличии финансово-экономических возможностей Автошкола может:

- оплатить стоимость лечения Работника;
- выплатить денежную компенсацию на питание в соответствии с нормами, установленными в Автошколе.

7. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА (ДОГОВОРА)

7.1. Настоящий Контракт (Договор) может быть расторгнут по инициативе администрации Автошколы до истечения срока его действия в случаях:

- повторного в течение года грубого нарушения устава Автошколы;
- применения, в том числе однократного, метода воспитания, связанного с физическим и (или) психологическим насилием над личностью обучающегося;
- появления на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при причинении Автошколе материального ущерба свыше _____ рублей.

Настоящий Контракт (Договор) также может быть расторгнут Автошколой досрочно в соответствии с ТК РФ или при невыполнении обязанностей одной из сторон.

7.2. Расторжение Контракта (Договора) производится на основании приказа начальника Автошколы, при этом в трудовой книжке РАБОТНИКА делается запись об увольнении по соответствующей статье ТК РФ.

7.3. В связи с расторжением Контракта (Договора) Автошкола обязана выдать Работнику его трудовую книжку и произвести с ним полный расчет в соответствии с действующими нормами ТК РФ при условии отсутствия за Работником задолженности по финансовым и материальным ценностям.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры между сторонами подлежат разрешению в установленном действующим законодательством порядке.

8.2. Условия Контракта (Договора) могут быть изменены только по обоюдному согласию сторон, оформленному в письменном виде.

8.3. Настоящий Контракт (Договор) составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.4. Приложения 1 и 2 являются неотъемлемой частью настоящего Контракта (Договора).

Приложения: 1. Должностные обязанности Работника.

2. Распорядок дня работы подразделений Автошколы.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АВТОШКОЛА

РАБОТНИК

подпись

подпись

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Должностная инструкция инструктора по вождению

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Инструктор по вождению относится к категории рабочих.

1.2. На должность инструктора по вождению назначается лицо, имеющее среднее образование, соответствующую подготовку и опыт работы не менее _____.

1.3. Назначение на должность и освобождение от нее производится приказом руководителя предприятия.

1.4. Инструктор по вождению автомобиля подчиняется непосредственно _____.

1.5. В своей деятельности инструктор по вождению автомобиля руководствуется:

- нормативными актами по вопросам выполняемой работы;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- приказами и распоряжениями руководителя предприятия, непосредственного руководителя;
- настоящей должностной инструкцией;
- правилами по охране труда, производственной санитарии и противопожарной защите.

1.6. Инструктор по вождению должен знать:

- правила дорожного движения;
- устройство, принцип действия и работу агрегатов, механизмов и приборов обслуживаемых автомобилей;
- основные виды топлива и сорта горюче-смазочных материалов;
- методы выявления и устранения неисправностей машин различных систем;
- влияние погодных условий на безопасность вождения автомобиля;
- способы предотвращения дорожно-транспортных происшествий;
- требования к использованию средств защиты;
- способы и приемы безопасного выполнения работ;
- порядок извещения руководителя о всех недостатках, обнаруженных во время работы;
- порядок экстренной эвакуации пассажиров при дорожно-транспортных происшествиях;
- правила оказания первой помощи пострадавшим при травмах, отравлении и внезапном заболевании.

1.7. Инструктор по вождению подчиняется непосредственно _____.

2. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Инструктор по вождению:

2.1.1. Проходит в установленном порядке периодический медицинский осмотр.

2.1.2. Проходит в установленном порядке инструктаж по охране труда и технике безопасности.

2.1.3. Проверяет техническую готовность машины к работе.

2.1.4. Разъясняет обучаемому принципы действия и управления средствами передвижения.

2.1.5. Сопровождает обучаемого в учебных поездках.

2.1.6. Контролирует навыки вождения и управления у обучаемого.

2.1.7. Разъясняет правила дорожного движения обучаемому.

2.1.8. Осуществляет контроль за знанием правил дорожного движения и их соблюдением.

2.1.9. Осуществляет техническое обслуживание и принимает участие в ремонте транспортного средства.

2.1.10. Производит заправку транспортного средства горюче-смазочными материалами.

3. ПРАВА

Инструктор по вождению вправе:

3.1. Требовать от руководства предприятия оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей.

3.2. Повышать свою квалификацию.

3.3. Знакомиться с проектами решений руководства предприятия, касающимися его деятельности.

3.4. Представлять на рассмотрение своего непосредственного руководителя предложения по вопросам своей деятельности.

3.5. Получать от работников предприятия информацию, необходимую для осуществления своей деятельности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Инструктор по вождению несет ответственность:

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных трудовым законодательством Российской Федерации.

4.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. За причинение материального ущерба - в пределах, определенных трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Автошкола «Шумахер»

Д О Г О В О Р на оказание услуг по обучению курсанта по курсу «Водитель транспортного средства категории «В»

П. Горноуральский

«__» _____ 20__ .

Автошкола «Шумахер» именуемое в дальнейшем Автошкола, в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

именуемый (-ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о
нижеизложенном:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Автошкола производит обучение _____,
именуемого (-ой) в дальнейшем Курсант, по курсу «Водитель транспортных средств категории «В», а
Заказчик производит оплату оказанных услуг по действующим в Автошколе ценам.

2. ОБЯЗАННОСТИ АВТОШКОЛЫ

Автошкола обязана:

2.1. Предоставить Курсанту образовательные услуги по подготовке водителей транспортных средств, в соответствии с Государственным образовательным стандартом РФ, Примерной Программой подготовки водителей транспортных средств, а также рабочими учебными программами, разработанными Автошколой на их основе.

2.2. Предоставить Курсанту на период подготовки в учреждении материально-технические средства, необходимые для освоения программы подготовки. Предоставление необходимых материально-технических средств осуществляется по графику и в объемах, определяемых Автошколой.

2.3. По окончании обучения Автошкола обязуется осуществить итоговую аттестацию Курсанта и в случае успешного её прохождения выдать Курсанту документ об окончании подготовки, сформировать пакет документов, необходимых для сдачи экзаменов в ГИБДД.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И КУРСАНТА

Заказчик и Курсант обязаны:

3.1. В течение 21 дня с момента подписания настоящего договора:

- предоставить Автошколе 4 фотографии 3 x 4 см;
- получить медицинскую справку водителя установленного образца и сдать ее в учебную часть Автошколы;
- произвести оплату одной третьей части полной стоимости обучения.
- обеспечить учебную часть Автошколы всей документацией, необходимой для регистрации курсанта в органах ГИБДД (копия паспорта, для иногородних – справки из местных ГИБДД и копии лицензий мед. учреждений)

3.2. Произвести оплату стоимости обучения в полном объеме до внутреннего экзамена в Автошколе.

3.3. Бережно относиться к имуществу Автошколы. В случае порчи учебного оборудования (учебных парт, стульев, наглядных пособий) - возместить Автошколе материальный ущерб.

3.4. Посещать теоретические и практические учебные занятия.

3.5. В случае невозможности посещения практического учебного занятия по вождению по уважительной причине - своевременно предупредить секретаря учебной части. В случае неявки курсанта на практическое занятие без уважительной причины Заказчик оплачивает вынужденный простой учебного транспортного средства.

3.6. Своевременно сдавать внутренние экзамены, предусмотренные учебным планом Автошколы.

3.7. Максимально использовать предоставленное время вождения для получения необходимых навыков.

3.8. При необходимости получения дополнительного времени вождения подать заявление директору Автошколы, с указанием количества необходимого учебного времени вождения.

3.9. В случае несдачи внутреннего теоретического или практического экзамена в установленный срок (независимо от причин), произвести оплату за повторную пересдачу в размере 500 - 00 (пятисот) рублей.

3.10. Своевременно явиться для сдачи экзамена в ГИБДД.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК И СРОКИ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ

4.1. Базовая стоимость курса обучения составляет _____.

Скидки _____

Окончательная
стоимость _____

НДС не предусмотрен. В расчет стоимости обучения входят все затраты на подготовку курсанта в пределах учебной программы.

4.2. Автошкола не имеет права изменить первоначально оговоренную сумму оплаты, независимо от действующих в Автошколе цен за обучение на момент окончания срока действия настоящего договора.

4.3. В стоимость обучения в Автошколе не входит сумма оплаты Государственной пошлины, которая уплачивается Курсантом самостоятельно перед получением водительского удостоверения в ГИБДД.

4.4. В случае необходимости получения Курсантом дополнительного времени вождения, он производит оплату дополнительных занятий в кассу Автошколы при составлении графика дополнительных занятий. Стоимость дополнительного учебного времени вождения составляет **500 (пятьсот) рублей за один час**; НДС не предусмотрен.

4.5. Оплата за обучение производится перечислением денежных средств на расчетный счет Автошколы.

5. ПОРЯДОК ОТЧИСЛЕНИЯ КУРСАНТА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. В случае невыполнения Курсантом условий настоящего договора и требований учебного процесса, Курсант может быть отчислен, а договор расторгнут в следующих случаях:

- систематические пропуски теоретических занятий без уважительной причины;
- систематические неявки на практические занятия;
- явка на теоретическое или практическое занятие в состоянии опьянения;
- несвоевременная оплата обучения;
- в случае расторжения настоящего договора по инициативе Курсанта после регистрации учебной группы в ГИБДД;
- в случае сокрытия Курсантом факта лишения его водительского удостоверения органами ГИБДД;
- в случае отказа Курсанта от сдачи внутренних экзаменов.

5.2. В случае расторжения настоящего договора по вышеперечисленным причинам внесенная Курсантом сумма оплаты возврату не подлежит.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Автошкола имеет право выборочно проводить предрейсовый медосмотр Курсанта в случаях сомнения в состоянии его здоровья и для выявления его способности к управлению учебным транспортным средством.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все спорные вопросы стороны решают путем переговоров.

7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

7.3. Все изменения, дополнения договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

7.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из сторон.

7.5. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, но в любом случае до квалификационного государственного экзамена в ГИБДД, назначенного для Курсанта в установленный срок.

7.6. Срок действия договора с «___» _____ 201__ года по «___» _____ 201__ года

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

8.1. Заказчик:

Фамилия _____
Отчество _____
Дата рождения _____
Место рождения _____
Адрес регистрации: _____
Индекс _____
город _____
Улица _____
Дом _____ корпус _____
квартира _____
Телефон _____
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан «___» _____
Кем _____

Код подразделения _____

8.2. Курсант:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Дата рождения _____
Место рождения _____

Адрес регистрации: _____
Индекс _____ город _____
Улица _____
Дом _____ корпус _____ квартира _____
Телефон _____
Паспорт: серия _____ № _____
Выдан «___» _____
Кем _____

Код подразделения _____

8.3. Автошкола «Шумахер»

Адрес: Свердловская область,
622904
П. Горноуральский, 29
тел. +7 (3435) 92-00-53, 466-001
ИМНС 6623
ИНН 6623054238
КПП 662301001
ОКВЭД 80.41; 80.4
ОГРН 1086600003984
ОКПО 89306128
к/с 30101810800000000756
р/с 40703810911400000082
в ОАО «Сбербанк»
ИНН 6608003052
КПП 667101001
БИК 046577756

Директор

М.П.

Подпись (Расшифровка подписи) _____
Подпись (Расшифровка подписи) _____

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Профессиональный кодекс этики и служебного поведения работников автошколы «Шумахер»

I. Общие положения

Кодекс этики и служебного поведения работников негосударственное образовательного учреждения (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского и Трудового кодексов Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, Устава, Коллективного договора и иных локальных нормативных актов, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники автошколы «Шумахер» (далее – работники) в связи с исполнением своих должностных обязанностей, независимо от занимаемой ими должности. Положения Кодекса распространяются на все структурные подразделения.

Каждый гражданин, поступающий на работу, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

Работникам следует соблюдать положения Кодекса; каждый обучающийся, гражданин Российской Федерации и другие члены коллектива вправе ожидать от работника такого поведения, которое соответствует положениям Кодекса.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета, доверия обучающихся и граждан к коллективу, обеспечение единых норм поведения работников.

Кодекс служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения к деятельности учреждения в общественном сознании, а также способствует повышению общественного сознания и нравственности работников, их самоконтроля.

Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

II. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников

Основные принципы служебного поведения работников являются основой их поведения в связи с нахождением их в трудовых отношениях с учреждением.

Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом, гражданами и коллективом учреждения, призваны:

- обеспечивать эффективную работу учреждения для достижения образовательных, социальных, культурных, управленческих и других целей, определённых Уставом учреждения;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и

гражданина, удовлетворение их духовных и иных нематериальных потребностей в образовании, определяют основной смысл и содержание деятельности учреждения;

- осуществлять свою деятельность в пределах предмета деятельности, задач и полномочий учреждения;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;

- соблюдать при исполнении ими должностных обязанностей установленные федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и учреждения ограничения и запреты;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, обучающимися и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;

- не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность организаций, структурных подразделений, должностных лиц, граждан и других работников при решении вопросов личного характера;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, ее руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение.

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Инструкция по охране труда при обучении вождению автомобиля

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
Автошколы «ШУМАХЕР»
_____ И.А. Алексеева
« ____ » _____ 2017 г.

Инструкция по охране труда при обучении вождению автомобиля

1. Общие требования безопасности

1.1. К обучению вождению автомобиля под руководством инструктора допускаются лица в возрасте не моложе 18 лет, прошедшие инструктаж по охране труда, медицинский осмотр и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. Обучающиеся должны соблюдать правила поведения, расписание учебных занятий, установленные режимы труда и отдыха.

1.3. При обучении вождению автомобиля возможно воздействие на обучающихся следующих опасных и вредных производственных факторов:

- вождение технически неисправного автомобиля;
- столкновение со встречным транспортом или другими препятствиями при нарушении правил дорожного движения;
- травмирование рук при устранение неисправностей при работающем двигателе или при пользовании неисправным инструментом.

1.4. Учебный автомобиль для обучения вождению должен быть оснащен дублирующими педалями механизма сцепления и тормоза для инструктора, зеркалами заднего вида с правой и левой сторон, опознавательным знаком спереди и сзади с буквой «У», а также огнетушителем и медаптечкой с набором необходимых медикаментов и перевязочных средств для оказания первой помощи при травмах.

1.5. В случае дорожно-транспортного происшествия с травмированием обучающегося инструктор должен сообщить об этом с ближайшего пункта связи или с помощью проезжающих водителей администрации учреждения, в органы ГИБДД и медицинское учреждение.

1.6. В процессе занятий обучающиеся должны соблюдать установленный порядок обучения вождению и правила личной гигиены.

1.7. Обучающиеся, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности и со всеми обучающимися проводится внеплановый инструктаж по охране труда.

2. Требования безопасности перед началом обучения вождению

- 2.1. Внешним осмотром проверить исправность учебного автомобиля.
- 2.2. Проверить заправку автомобиля топливом, маслом, охлаждающей и тормозной жидкостями.
- 2.3. Путем пробного запуска двигателя убедиться в нормальной работе всех систем автомобиля, контрольных приборов и работе сигнализации.

3. Требования безопасности во время обучения вождению

- 3.1. Строго соблюдать дисциплину, точно выполнять указания инструктора.
- 3.2. Обучение вождению должно проводиться только на технически исправных автомобилях, полностью укомплектованных инструментом и принадлежностями.
- 3.3. Первоначальное обучение вождению должно проводиться на специально выделенных и оборудованных площадках (автодромах). При переходе для обучения вождению с учебной площадки на улицы населенного пункта и дороги необходимо руководствоваться учебными маршрутами, которые должны быть рассмотрены педагогическим советом учебного заведения, согласованы с местными органами ГИБДД и утверждены руководителем учебного заведения.
- 3.4. Обучающимся запрещается самостоятельно без инструктора занимать место в кабине автомобиля, запускать двигатель и трогаться с места.
- 3.5. При движении строго соблюдать правила дорожного движения, не превышать установленной скорости движения, не выезжать на полосу встречного движения, не допускать резких, внезапных поворотов, резкого торможения, неправильного обгона.
- 3.6. При каждой, даже кратковременной остановке, затормаживать автомобиль стояночным тормозом.
- 3.7. Передача управления автомобилем другому обучающемуся должна производиться только в специально установленном месте, при остановленном, заторможенном автомобиле и заглушенном двигателе.
- 3.8. Запрещается обучение вождению автомобиля в темное время суток, в условиях ограниченной видимости, во время гололеда, а также на скользком грунте.

4. Требования безопасности в аварийных ситуациях

- 4.1. В случае появления неисправности в работе двигателя, контрольных приборов или систем, принять вправо, съехать на обочину дороги, выключить двигатель и затормозить автомобиль стояночным тормозом. Устранение неисправности при работающем двигателе запрещается. Движение возобновляется только после устранения неисправности.

4.2. При плохом самочувствии остановить автомобиль и сообщить об этом инструктору.

4.3. При получении травмы оказать первую помощь пострадавшему, при необходимости отправить его в ближайшее лечебное учреждение и сообщить об этом администрации учреждения.

5. Требования безопасности по окончании обучения вождению

5.1. Поставить автомобиль на место стоянки, выключить двигатель, затормозить автомобиль стояночным тормозом и привести его в порядок.

5.2. Проверить заправку автомобиля топливом, маслом, охлаждающей и тормозной жидкостями.

5.3. Тщательно вымыть лицо и руки с мылом.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Финансовый план автошколы «Шумахер» по кварталам за 2 года деятельности

ИТОГО		1 год				2 год				ИТОГО
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	
	ДОХОДЫ									
6 000 000	Выручка	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	6 000 000
800 000	Собственный капитал	800 000								
6 800 000	ИТОГО	2300000	1500000	1500000	1500000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	6 000 000
	РАСХОДЫ									
3 480 800	Постоянные издержки	780000	900200	900200	900200	666200	666200	666200	666200	2 664 800
936 000	- оборудование	234 000	234 000	234 000	234 000	-	-	-	-	0
2 076 000	- заработная плата	429 000	549 000	549 000	549 000	549 000	549 000,00	549 000	549 000	2 196 000
156 000	- аренда	39 000	39 000	39 000	39 000	39 000	39 000,00	39 000	39 000	156 000
800	- маркетинговые услуги (реклама)	200,00	200,00	200,00	200	200	200	200	200	800
312 000	- амортизация	78000	78000	78000	78000	78000	78000	78000	78000	312 000
1 227 189	Ежемесячные издержки	12 000	405 063	405 063	405 063	417 063	405 063	405 063	405 063	1 632 252
654 792,00	Налоги и страховые взносы	150 918	167 958	167 958	167 958	167 958	167 958	167 958,00	167 958	671 832
120 000	Прочие расходы	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	120 000
5 482 781	ИТОГО	972918	1503221	1503221	1503221	1281221	1269221	1269221	1269221	5 088 884